

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:50360-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Segrate: Servizi di accoglienza
2022/S 020-050360**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A.

Indirizzo postale: Aeroporto Milano Linate

Città: Segrate

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20054

Paese: Italia

E-mail: garepubbliche@seamilano.eu

Tel.: +39 027482650

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.seamilano.eu>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.seamilano.eu/it/b2b/fornitori/portale-gare>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.seamilano.eu/it/b2b/fornitori/portale-gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://portalefornitorisea.seamilano.eu/irj/portal>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Attività aeroportuali

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

procedura negoziata per l'affidamento del servizio di supporto esterno per attività di facilitazione, accoglienza e assistenza ai passeggeri presso gli Aeroporti di Milano Linate e Malpensa

II.1.2) Codice CPV principale

79992000 Servizi di accoglienza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

procedura negoziata per il servizio di supporto esterno nell'accoglienza dei passeggeri per facilitarne il percorso attraverso le diverse aree (check-in, security, imbarchi, arrivi, etc.) all'interno dei terminal degli Aeroporti di

Linate e Malpensa, finalizzato all'ottenimento di elevati standard qualitativi di "passenger experience" (C.I.G. n. 906752672A). Per un maggior dettaglio si rimanda alla "Relazione descrittiva" resa disponibile nell'ambito della documentazione di gara

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 19 000 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79992000 Servizi di accoglienza

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4 Lombardia

Luogo principale di esecuzione:

Aeroporti di Milano Linate e Malpensa

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

servizio di supporto ai passeggeri all'interno dei terminal al fine di monitorarne e indirizzarne i relativi flussi, consentendo al Gestore Aeroportuale di garantire una "passenger experience" ottimale, in accordo alla normativa vigente. In particolare, il supporto consente di gestire i picchi di traffico, sia giornalieri che stagionali, consentendo un più efficace presidio del Gestore Aeroportuale, sia in termini qualitativi che quantitativi, anche in relazione ai necessari adempimenti legati all'emergenza sanitaria Covid-19

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 19 000 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di prorogare la durata dell'Accordo Quadro, ai sensi dell'art.106 c.11 D.Lgs. 50/16, fino a sei mesi

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

il valore di cui ai punti II.1.5) e II.2.6) comprende: a) la base d'asta (comprensiva dei costi della sicurezza interferenziali e dei costi stimati della manodopera); b) l'eventuale periodo di proroga tecnica. I valori sono meglio specificati al punto VI.3) lett. d). Non sono ammesse offerte in aumento rispetto alla base d'asta, né per una parte dell'appalto

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

III.1.1.a) essere iscritto alla C.C.I.A.A. – Ufficio del Registro delle Imprese (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato UE di residenza, in conformità a quanto previsto dall'art. 83 c. 3 D.Lgs. 50/16), per categoria di attività pertinente all'oggetto dell'appalto; III.1.1.b) non incorrere in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/16

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

in considerazione della specificità e della complessità dell'appalto, da svolgersi presso infrastrutture particolarmente rilevanti e complesse, è richiesto ai concorrenti di dimostrare: III.1.2.a) di aver realizzato nel triennio contabilmente chiuso antecedente alla data di pubblicazione del presente Bando, ovvero nel più breve periodo dall'avvio della propria attività, un fatturato globale di importo non inferiore a Euro 16.000.000,00 (I.V.A. esclusa). In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio ordinario il presente requisito dovrà essere posseduto dall'R.T.I. nel suo complesso, di cui almeno in misura non inferiore al 75% dalla mandataria e in misura non inferiore al 12,5% da ciascuna mandante; III.1.2.b) il possesso, con riferimento ad almeno due degli esercizi 2018/2019/2020, desumibile dal bilancio civilistico approvato e depositato, del seguente indicatore: Attivo corrente (a) / Passivo corrente (b) maggiore/uguale a 1, dove si definiscono:

(a) Attivo corrente: si compone delle voci comprese nelle lettere (C) e (D) appartenenti alla categoria "Attivo" così come riportata dall'articolo 2424 codice civile. Di tali voci si considerano solo le componenti esigibili entro i 12 mesi successivi la chiusura del bilancio

(b) Passivo corrente: si compone delle voci comprese nelle lettere (D) ed (E) appartenenti alla categoria "Passivo" così come riportata dall'articolo 2424 codice civile. Di tali voci si considerano solo le componenti in scadenza entro i 12 mesi successivi la chiusura del bilancio. In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio ordinario il presente requisito dovrà essere posseduto dalla mandataria

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

in considerazione della specificità e della complessità dell'appalto, da svolgersi presso infrastrutture particolarmente rilevanti e complesse, è richiesto ai concorrenti di dimostrare di: III.1.3.a) aver eseguito con buon esito, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, ovvero nel più breve periodo dall'avvio della propria attività, un contratto avente ad oggetto servizi di controllo accessi, accoglienza, supporto visitatori/passeggeri in ambito di alta frequentazione, presso grandi spazi aperti al pubblico, quali ad esempio aeroporti, porti, stazioni ferroviarie, università, complessi ospedalieri e commerciali, poli museali, d'importo almeno pari a € 6.000.000,00 (IVA esclusa). In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio si precisa che il presente requisito dovrà essere complessivamente posseduto dal raggruppamento e comprovato dalla mandataria per un importo almeno pari a € 4.500.000,00 (IVA esclusa) e da ciascuna mandante per un importo almeno pari a € 750.000,00 (IVA esclusa); III.1.3.b) essere in possesso della certificazione di qualità secondo le norme della serie UNI EN ISO 9001:2015 o s.m.i o equivalente certificazione riconosciuta a livello UE, in corso di validità. In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio ordinario tale requisito dovrà essere posseduto da ciascun membro del raggruppamento

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

sono ammessi alla presente procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/16

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

a) c) Cauzione provvisoria a garanzia della serietà dell'offerta e dell'obbligo di contrarre di importo pari a Euro 300.000,00, rilasciata in forma di fideiussione bancaria; b) cauzione definitiva, rilasciata in forma di fideiussione

bancaria, a garanzia della corretta esecuzione delle attività oggetto dell'Accordo Quadro di importo pari al 10% dell'importo annuale contrattuale, redatta conformemente allo schema che verrà fornito dall'Ente Aggiudicatore durante la fase di offerta. La cauzione avrà validità estesa a 60 giorni dal termine contrattuale. Trova applicazione il meccanismo di riduzione del 50% degli importi sopra citati a fronte del possesso del Rating di legalità, indipendentemente dal punteggio assegnato

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

L'appalto è finanziato dall'Ente Aggiudicatore

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

ai sensi dell'art. 105 c. 1 D.Lgs. n. 50/16, la prestazione contrattuale dovrà essere eseguita direttamente dall'Appaltatore in misura non inferiore al 70%, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera e stante la peculiarità dell'ambiente in cui viene svolto il servizio. In virtù della necessità di garantire al pubblico una prestazione di elevata qualità, e nel contempo di ottimizzare il numero di operatori presenti contemporaneamente, i subappaltatori, nel numero massimo di uno per Linate e uno per Malpensa, dovranno essere in possesso del requisito di capacità professionale e tecnica di cui al punto III.1.3) in misura proporzionale all'attività ad essi affidata.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro
Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 14/02/2022
Ora locale: 13:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica
Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

a) la gara viene gestita tramite la piattaforma e-procurement di SEA all'URL: <https://portalefornitorisea.seamilano.eu.irj/portal>. Il codice identificativo è "Tender_382 Rfi_40 - Servizio di supporto all'accoglienza passeggeri"; b) il D.Lgs. 50/16 disciplina la gara riconducibile ai c.d. settori speciali, pertanto SEA per la dimostrazione dei requisiti in capo all'Aggiudicatario non opererà attraverso AVCPass; c) la data al punto IV.2.2) è da intendersi come scadenza per la presentazione delle Domande di partecipazione a pena di esclusione; d) in relazione a quanto indicato al punto II.2.14 si precisa che: i) la base d'asta è pari a € 16.285.714,29; ii) i costi della sicurezza interferenziali sono pari a € 0,00; iii) i costi della manodopera sono stimati in Euro 14.014.285,72; iv) l'importo relativo all'eventuale proroga tecnica è pari a € 2.714.285,71; e) si precisa che la gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo la seguente ponderazione: punteggio tecnico (max 70 punti) e punteggio economico (max 30 punti). Per un maggior dettaglio si rimanda alla documentazione relativa alla successiva fase di gara; f) ai sensi dell'art. 97 c. 3 D.Lgs. 50/16 SEA valuterà le offerte che dovessero apparire economicamente non congrue rispetto alla prestazione; g) ai sensi dell'art. 48 c. 7 D. Lgs. 50/16 è vietata la partecipazione plurima alla gara. La violazione del divieto comporta l'esclusione dalla gara di entrambi i concorrenti; h) ai sensi dell'art. 95 c. 12 D.Lgs. 50/16 SEA si riserva di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto qualora ritenga che nessuna offerta sia conveniente o idonea. Si riserva inoltre di non aggiudicare l'appalto in presenza di una sola offerta valida; i) le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata; j) ai sensi dell'art. 51 c. 1 D.Lgs 50/16 si fa presente che l'appalto non è suddiviso in lotti: 1) in virtù dell'unitarietà funzionale del servizio erogato, omogeneo per entrambi i sedimi aeroportuali; 2) il frazionamento comporterebbe una perdita di sinergia per l'Appaltatore (quanto a personale, acquisti, costi generali, ecc.) che influirebbe sul risultato economico dell'appalto; k) in ottemperanza all'art. 50 D.Lgs. 50/16 qualora l'aggiudicatario per l'esecuzione dell'appalto debba far ricorso ad assunzione di personale, provvederà ad assumere in via prioritaria, compatibilmente con la propria autonomia e organizzazione imprenditoriale, il personale uscente dal precedente Appaltatore, fermo restando l'adozione da parte dello stesso aggiudicatario di un CCNL sottoscritto ai sensi dell'art. 51 DLgs 81/15; l) ogni concorrente dovrà sottoscrivere un Patto di integrità con cui si impegna alla corretta e trasparente esecuzione della gara e dell'Accordo Quadro; m) SEA si è dotata del Regolamento per l'accesso ai documenti amministrativi disponibile all'indirizzo <http://www.seamilano.eu/it/b2b/accesso-agli-atti>; n) ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 nonché della normativa italiana vigente, si informa che SEA aderisce ai principi fondamentali per la protezione e tutela dei dati personali. I dati personali di cui verrà a conoscenza, necessari per l'espletamento della gara e la successiva stipula dell'Accordo Quadro saranno pertanto trattati in forma prevalentemente automatizzata con adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza; o) trova applicazione l'istituto dell'avvalimento nei limiti di cui all'art. 89 D.Lgs. 50/16; p) in attuazione dell'art. 209 c. 2 D. Lgs 50/16 si segnala che l'Accordo Quadro non contiene la clausola compromissoria; q) L'Aggiudicatario dovrà rimborsare a SEA, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, le spese di pubblicazione sulla G.U.R.I del bando e del relativo esito, nonché dei corrispondenti estratti sui quotidiani; r) Responsabile del procedimento per la Fase di affidamento: dott. Fulvio Zonta

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia – Sede di Milano
Indirizzo postale: Ufficio accettazione ricorsi: Via Corridoni, 39
Città: Milano
Codice postale: 20122
Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 50/16

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
25/01/2022