

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:470133-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Segrate: Servizi di accoglienza
2022/S 165-470133**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A.

Indirizzo postale: Aeroporto Milano Linate

Città: Segrate

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20054

Paese: Italia

E-mail: garepubbliche@seamilano.eu

Tel.: +39 0274/852803

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.seamilano.eu>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.seamilano.eu/it/b2b/fornitori/portale-gare>

I.6) Principali settori di attività

Attività aeroportuali

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

procedura negoziata per l'affidamento del servizio di supporto esterno per attività di facilitazione, accoglienza e assistenza ai passeggeri presso gli Aeroporti di Milano Linate e Malpensa

II.1.2) Codice CPV principale

79992000 Servizi di accoglienza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

procedura negoziata per il servizio di supporto esterno nell' accoglienza dei passeggeri per facilitarne il percorso attraverso le diverse aree (check-in, security, imbarchi, arrivi, etc.) all'interno dei terminal degli Aeroporti di Linate e Malpensa, finalizzato all'ottenimento di elevati standard qualitativi di "passenger experience" (C.I.G. n. 906752672A)

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)

Valore, IVA esclusa: 14 101 290.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79992000 Servizi di accoglienza

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4 Lombardia

Luogo principale di esecuzione:

Aeroporti di Milano Linate e Malpensa

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

servizio di supporto ai passeggeri all'interno dei terminal al fine di monitorarne e indirizzarne i relativi flussi, consentendo al gestore aeroportuale di garantire una "passenger experience" ottimale, in accordo alla normativa vigente. In particolare, il supporto consente di gestire i picchi di traffico, sia giornalieri che stagionali, consentendo un più efficace presidio del Gestore aeroportuale, sia in termini qualitativi che quantitativi, anche in relazione ai necessari adempimenti legati all'emergenza sanitaria Covid-19

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di prorogare la durata dell'Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 106 c.11 D.Lgs. 50/16, fino a sei mesi

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 020-050360](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Denominazione:

procedura negoziata per l'affidamento del servizio di supporto esterno per attività di facilitazione, accoglienza e assistenza ai passeggeri presso gli Aeroporti di Milano Linate e Malpensa

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

26/07/2022

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Itapol Servizi Fiduciari S.r.l. (Mandataria)

Indirizzo postale: Via Monte Carmelo, 3

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Sicuritalia Group Service S.c.p.A. (Mandante)

Indirizzo postale: Via Belvedere, 2/A

Città: Como

Codice NUTS: ITC42 Como

Codice postale: 22100

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 14 101 290.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia – sede di Milano

Indirizzo postale: Ufficio accettazione ricorsi: via Corridoni. 39

Città: Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 50/16

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

24/08/2022