



ICT SERVICES SALES

*Information and
Communication Technology*

LISTINO PREZZI ANNO 2022

I corrispettivi indicati vengono applicati agli Aeroporti di Linate e Malpensa e sono da intendersi al netto di IVA.

I corrispettivi dei servizi elencati a listino si riferiscono ad aree coperte da infrastruttura SEA. Eventuali richieste in aree non coperte verranno quotate ad hoc.

1. SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI EROGATI DA SEA

1.1 SERVIZI TELEFONICI SU RETE FISSA

Una gamma di servizi completi, affidabili ed economici per soddisfare senza pensieri le tue esigenze di telefonia fissa all'interno dei sedimi aeroportuali.



Le utenze telefoniche saranno fornite presso un punto rete attestato in un punto di consegna all'interno dello spazio.

1.1.1 SERVIZIO BASE

Il servizio offre le prestazioni di una moderna ed affidabile centrale telefonica digitale di proprietà SEA per effettuare chiamate verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT) e per ricevere chiamate dall'esterno (il servizio non permette di effettuare chiamate verso l'esterno).

Il numero abilitato al **servizio base** potrà inoltre usufruire, se richiesto, delle seguenti funzionalità:

- identificazione del chiamante (linea digitale),
- audio conferenza fino ad 8 utenti,
- messa in attesa da utente e ripresa (parcheggio),
- trasferta (per trasferire la chiamata su altro interno),
- deviazione delle chiamate per mancata risposta,
- prenotazione automatica su libero,
- ripetizione numero selezionato,
- servizio "follow-me",
- chiamata in attesa.

Il **Servizio Base** prevede un costo fisso per singolo utente telefonico che comprende il traffico telefonico interno effettuato.

	COSTO PER UTENTE
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€ 31,00
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€ 120,00
CONTRIBUTO DI TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€ 240,00

La fornitura del telefono è compresa nei prezzi sopra indicati. In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

Il servizio è inclusivo della fornitura del cablaggio dalla centrale telefonica SEA al punto di consegna del servizio.

1.1.2 SERVIZIO ESTESO

Il servizio offre le prestazioni di una moderna ed affidabile centrale telefonica digitale di proprietà SEA per garantirti un servizio di telefonia completo e ricco di funzionalità.

SEA inoltre ti assicura una adeguata quantità di linee telefoniche in grado di soddisfare tutte le tue esigenze. Ciascun utente che abiliterai al servizio esteso potrà infatti effettuare chiamate, oltre che verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT), anche verso numerazioni telefoniche di rete fissa e mobile nazionali ed internazionali, ricevere chiamate dall'esterno e usufruire delle seguenti funzionalità:

identificazione del chiamante,
 audio conferenza fino ad 8 utenti,
 prenotazione automatica esterna,
 messa in attesa da utente e ripresa (parcheggio),
 trasferta (per trasferire la chiamata su altro interno),
 deviazione delle chiamate per mancata risposta,
 prenotazione automatica su libero,
 ripetizione numero selezionato,
 abilitazione con codice di identificazione (PIN),
 servizio "follow-me",
 chiamata in attesa,
 funzione direttore segretaria.

Non solo prestazioni ma anche trasparenza e semplicità del listino: il servizio esteso prevede un costo fisso per singolo utente telefonico che comprende il traffico effettuato verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT); il traffico effettuato verso l'esterno sarà invece tariffato a consumo, con cadenza bimestrale e si potrà richiedere la bolletta trasparente senza costi aggiuntivi a: commerciale.tlc@seamilano.eu

Le tariffe offerte da SEA in ambito aeroportuale sono disponibili sul sito <http://www.seamilano.eu/it/b2b/servizi-ict>

	COSTO PER UTENTE
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€40,00
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€120,00
CONTRIBUTO DI TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€240,00

La fornitura del telefono è compresa nei prezzi sopra indicati.

In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

Il servizio è inclusivo della fornitura del cablaggio dalla centrale telefonica SEA al punto di consegna del servizio.

1.1.3 SERVIZIO CITOFONICO

Se hai bisogno di un servizio semplice ed economico che ti consenta di far comunicare due terminali telefonici (punti utenza), presenti all'interno dello stesso Terminal, il servizio citofonico è quello che fa per te.

Il servizio citofonico prevede un costo fisso (comprensivo degli apparati telefonici) per singola coppia di punti utenza, comprensivi di tutto il traffico sviluppato fra i due punti utenza:

	COSTO PER COPPIA DI PUNTI UTENZA
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€ 50,00
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€ 240,00
CONTRIBUTO DI TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€ 240,00

La fornitura degli apparati telefonici è compresa nei prezzi sopra indicati. In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 240,00 per coppia citofoni.

Il servizio è inclusivo della fornitura del cablaggio dalla centrale telefonica SEA al punto di consegna del servizio

1.1.4 SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

Completa la tua dotazione telefonica e le funzionalità a disposizione della tua azienda con i servizi telefonici supplementari di SEA (solo su servizio base / esteso):

	PREZZO DEL SERVIZIO
SERVIZIO TELEFONICO SUPPLEMENTARE	
CASELLA VOCALE DEDICATA CON SERVIZIO DI SEGRETERIA TELEFONICA, PER SERVIZIO TELEFONICO BASE ED ESTESO	€ 6,00/ MESE PER SINGOLA CASELLA
TERMINALE TELEFONICO CON DISPLAY (FORNITO IN COMODATO D'USO E DA RESTITUIRSI ALL'ATTO DELLA CESSIONE DEL COLLEGAMENTO)	€ 10,00/ MESE PER SINGOLO TERMINALE

	PREZZO DEL SERVIZIO
CENTRALINO VIRTUALE	
*CONFIGURAZIONE ALBERO FONICO SEMPLICE (UNA TANTUM)	€ 500,00
NUMERAZIONE DI GRUPPO (NUMERO PRINCIPALE + INTERNI ES. Int.1: 02 74858581. + Int. 2: 02 74858582.)	€ 240,00/ Una Tantum Attivazione € 40,00/ Canone Mese - Numero Principale + 4 opzioni

*La registrazione dei messaggi nonché l'assegnazione degli interni (es: 1 amministrazione, 2 commerciale etc.) dovrà esser fornita dal cliente. Max 4 opzioni configurazione standard.

1.2. SERVIZIO TELEFONICO MOBILE - DECT

Per te che hai esigenze di mobilità all'intero dei sedimi aeroportuali di Linate e Malpensa e allo stesso tempo sei attento ai costi, SEA ha pensato ad un servizio di telefonia mobile a standard DECT funzionante presso tutte le aree dei Terminal.



1.2.1 SERVIZIO DECT BASE

Beneficia delle prestazioni di una moderna ed affidabile centrale telefonica digitale di proprietà SEA. Il **servizio DECT base** ti consente, tramite terminale mobile a standard DECT, di effettuare chiamate verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT) e per ricevere chiamate dall'esterno (il servizio non permette di effettuare chiamate verso l'esterno).. Il numero abilitato al **servizio base** potrà inoltre usufruire, se richiesto, delle seguenti funzionalità:

- identificazione del chiamante,
- audio conferenza fino ad 8 utenti,
- messaggi in attesa,
- tenuta da utente (parcheggio),
- trasferta (per trasferire la chiamata su altro interno),
- deviazione delle chiamate per mancata risposta,
- prenotazione automatica su libero,
- ripetizione numero selezionato,
- abilitazione con codice di identificazione (PIN),
- servizio "follow-me",
- chiamata in attesa.

Non solo prestazioni ma anche trasparenza e semplicità del listino: il **servizio DECT base** prevede un costo per singolo utente telefonico inclusivo del traffico interno effettuato.

	COSTO PER UTENTE
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€89,00
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€100,00

La fornitura del terminale telefonico a standard DECT è compresa nei prezzi sopra indicati. Eventuali danni all'apparato e/o ad eventuali suoi accessori saranno addebitati all'utilizzatore sulla base del listino prezzi del Fornitore SEA + 20%. In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

1.2.2 SERVIZIO DECT ESTESO

Beneficia delle prestazioni di una moderna ed affidabile centrale telefonica digitale di proprietà SEA. Il **servizio DECT esteso** ti consente, tramite terminale mobile a standard DECT, di effettuare chiamate, oltre che verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT), anche verso numerazioni telefoniche di rete fissa e mobile nazionali ed internazionali, ricevere chiamate dall'esterno.

Il servizio offre le seguenti funzionalità senza dover attivare opzioni aggiuntive:

- identificazione del chiamante,
- audio conferenza fino ad 8 utenti,

- prenotazione automatica esterna,
- tenuta da utente (parcheggio),
- trasferta (per trasferire la chiamata su altro interno),
- deviazione delle chiamate per mancata risposta,
- prenotazione automatica su libero,
- ripetizione numero selezionato,
- abilitazione con codice di identificazione (PIN),
- servizio "follow-me",
- chiamata in attesa,
- funzione direttore segretaria.

Non solo prestazioni ma anche trasparenza e semplicità del listino: il **servizio DECT esteso** prevede un costo per singolo utente telefonico che comprende il traffico effettuato verso numerazioni interne ai sedimi aeroportuali (utenze del servizio base, servizio esteso e DECT); il traffico effettuato verso l'esterno sarà invece tariffato a consumo, con cadenza e si potrà richiedere la bolletta trasparente senza costi aggiuntivi a: commerciale.tlc@seamilano.eu o ict.sales@pec.seamilano.eu

Le tariffe offerte da SEA in ambito aeroportuale sono disponibili sul sito <http://www.seamilano.eu/it/b2b/servizi-ict>

	COSTO PER UTENTE
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€99,00
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€100,00

La fornitura del terminale telefonico a standard DECT è compresa nei prezzi sopra indicati. Eventuali danni all'apparato e/o ad eventuali suoi accessori saranno addebitati all'utilizzatore sulla base del listino prezzi del Fornitore SEA. In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

1.3 SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA

Per te che hai necessità dei servizi telefonici più avanzati per soddisfare le tue esigenze di comunicazione, efficienza e mobilità del personale, SEA ha pensato ai servizi di comunicazione evoluta, erogati grazie ad una moderna ed affidabile infrastruttura tecnologica.



1.4 SERVIZI A BANDA LARGA

Una gamma completa di servizi a banda larga per soddisfare le tue esigenze di connettività Intranet/Internet, erogate tramite un'infrastruttura di rete performante, ridondata e costantemente aggiornata.



Per richieste particolari e non previste a listino si procederà a preventiva analisi tecnica di fattibilità e relativa quotazione a progetto.

1.4.1 BANDA LARGA

Caratterizzato da un ottimale equilibrio fra prestazioni e costi, il servizio **banda larga (standard)** è un servizio di connettività con qualità flessibile per le tue esigenze di servizio in ambito aeroportuale, a prezzi altamente competitivi, con la possibilità di scegliere tra i profili proposti nella tabella seguente:

Il servizio viene erogato sulla rete di cablaggio strutturato (Fibra ottica) e richiede una preventiva valutazione tecnica per la sua realizzazione. È richiesto da parte del Cliente l'utilizzo di router Ethernet con connettore RJ45. In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

Dedicato a te che vuoi il massimo delle prestazioni e le migliori garanzie di affidabilità, il servizio **banda larga "Full"** si caratterizza per l'offerta di profili ad elevata velocità con banda garantita e un'assistenza di tipo High Performance che garantisce la presa in carico del guasto bloccante in sole 4 ore in orario di copertura operativa, con la possibilità di scegliere tra i profili proposti nella tabella seguente:

STANDARD	PROFILO	BANDA DOWNLINK/UPLINK	% BANDA GARANTITA	TIPOLOGIA DI ASSISTENZA	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE / TRASFERIMENTO (UNA TANTUM)	CANONE MENSILE
STANDARD	Base	4,048Kbps/0,88 Kbps	20%	High Performance 4h	€ 250,00	60,00
STANDARD	HP	7,096 Kbps/1,096 Kbps	20%	High Performance 4h	€ 250,00	80,00
STANDARD	ACTIVITY	10 Mbps / 2 Mbps	10%	High Performance 4h	€ 250,00	120,00
STANDARD	PARTNERS	2 Mbps/2 Mbps	30%	High Performance 4h	€ 250,00	140,00
FULL	PARTNERS	2 Mbps/2 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	160,00
STANDARD	ENTERPRISE	4 Mbps / 4 Mbps	20%	High Performance 4h	€ 250,00	230,00
FULL	ENTERPRISE	4 Mbps / 4 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	300,00
STANDARD	CORPORATE	10 Mbps / 10 Mbps	30%	High Performance 4h	€ 250,00	450,00
FULL	CORPORATE	10 Mbps / 10 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	600,00
STANDARD	EXECUTIVE	20 Mbps / 20 Mbps	30%	High Performance 4h	€ 250,00	800,00

FULL	EXECUTIVE	20 Mbps / 20 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	1.050,00
STANDARD	TECHNICAL	50 Mbps / 10 Mbps	20%	High Performance 4h	€ 250,00	1.120,00
FULL	TECHNICAL	50 Mbps / 50 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	1.250,00
STANDARD	OPERATIVE	100 Mbps / 20 Mbps	50%	High Performance 4h	€ 250,00	2.000,00
FULL	OPERATIVE	100 Mbps / 100 Mbps	100%	High Performance 4h	€ 250,00	3.000,00

La banda garantita, per ciascun profilo, è sempre pari all'intera Banda complessiva in Downlink indicata in tabella.

- Assistenza **4H** in orario ufficio 8-16 Lun - Ven (presa in carico intervento e ripristino guasto bloccante "entro 4 ore lavorative") secondo standard operativi vigenti in aeroporto al momento della segnalazione guasto. Help Desk 24 X 7 apertura ticket al 02/74853500 o helpdeskmail@seamilano.eu.
- Inviando una richiesta via mail a commerciale.tlc@seamilano.eu o ict.sales@pec.seamilano.eu è possibile effettuare upgrade di banda senza alcun costo di attivazione salvo adeguamento del canone.

1.4.3 INDIRIZZO IP PUBBLICO AGGIUNTIVO

Completa i tuoi servizi di connettività con il servizio IP pubblico di SEA:

	CANONE MENSILE
INDIRIZZO IP PUBBLICO	€20,00

1.4.4 ROUTER (IN COMODATO D'USO): FORNITURA, SUPPORTO CONFIGURAZIONE E MONITORAGGIO (Servizio fornito in base alle disponibilità di apparati)

È disponibile il servizio noleggio router CISCO fornito, e monitorato da SEA.

	UNA TANTUM
FORNITURA E CONFIGURAZIONE ROUTER	€250,00

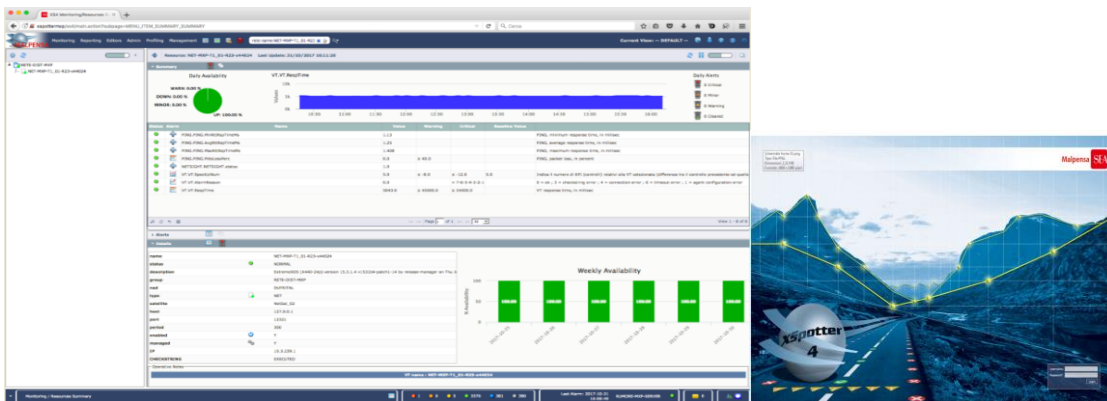
	CANONE MENSILE
MONITORAGGIO ROUTER	€110,00

1.4.5 ATTIVAZIONE DI VIRTUAL LAN (VLAN) WIRED

Il servizio di attivazione della V-LAN vi consente di beneficiare delle prestazioni della rete SEA in maniera semplice e flessibile per le tue esigenze, usufruendo al contempo di una struttura di prezzo semplice e monitorabile.

- Il costo del servizio è definito su base progetto.
- Canone mensile per ogni punto VLAN = €80,00
- Non consentita installazione switch di terzi
- Possibilità di collegamento router di proprietà

1.4.6 MONITORAGGIO APPARATI



SEA attraverso la piattaforma Xspotter offre ai clienti che utilizzano il servizio V-LAN la possibilità di monitorare la funzionalità degli apparati dei clienti secondo due modalità:

- a) **“STANDARD”**: abilitazione dei controlli di raggiungibilità dell’apparato con plugin già integrati nella console di monitoraggio SEA Xspotter, (tipicamente controllo di tipo PING) effettuati ad intervalli regolari configurabili, con storicizzazione del dato monitorato. **€ 500,00/ mese**
- b) **“CUSTOM”**: creazione di controlli specifici richiesti dal cliente, verso gli apparati oggetto del controllo (Es. verifica temperatura, porte abilitate, controllo alimentazioni, banda di rete utilizzata etc.). Questa tipologia di controllo prevede lo sviluppo di plugin personalizzati nel nostro sistema di monitoraggio Xspotter. **Quotazione a progetto**

Per ambedue i servizi possibilità di invio “allarmi anomalie” via sms ad un numero di cellulare del cliente e/o via e-mail.

N.B. la creazione del controllo CUSTOM deve prevedere anche l’accesso dedicato sull’apparato del cliente. Tra i protocolli che si possono usare per il controllo ci sono query SNMP, accesso in SSH, telnet, etc.

1.4.7 Wi-Fi / MOBILITÀ

SEA, previa verifica tecnica, offre la possibilità agli Operatori di fruire del servizio Wi-Fi erogato su infrastruttura di rete SEA nelle aree in cui è garantita la copertura del servizio. Il costo del servizio è definito su base progetto.

- Accensione/configurazione VLAN = € 2.000,00

- Eventuali AP da integrare = € 1.100,00/cadauno
- Canone mensile per ogni punto AP (Access Point) su cui è attiva la VLAN = €110,00

1.5 PACCHETTO “SEA SYSTEM” FONIA + BANDA LARGA + Wi-Fi

Il pacchetto “SEA SYSTEM” ti consente di avere un unico interlocutore per la fornitura di servizi TLC garantiti a standard aeroportuale, con l’opportunità di usufruire delle prestazioni affidabili della rete SEA e dei servizi erogati tramite i suoi selezionati partner, a prezzi competitivi e con un ulteriore sconto rispetto al listino. (offerta disponibile in base a disponibilità apparati e valutazione tecnica)

1.6 SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DATI SU CABLAGGIO STRUTTURATO

1.6.1 CABLAGGIO STRUTTURATO

Essendo gli aeroporti in generale dotati di cablaggio strutturato, è fatto obbligo al Cliente l’utilizzo dello stesso per l’interconnessione di due o più punti utenza all’interno dello stesso terminal o tra fabbricati all’interno del sedime aeroportuale.

La stesura di un proprio cablaggio in rame è concessi unicamente all’interno del proprio spazio locativo o tra locali attigui senza l’attraversamento di aree comuni, quali ad esempio corridoi, e/o spazi di terzi.

Per la distribuzione degli applicativi del Cliente, SEA fornisce il solo supporto trasmissivo passivo, fibra e rame, e si rende disponibile ad accogliere gli apparati attivi di rete nei propri armadi all’interno dei locali tecnici. Gli apparati attivi di rete saranno pertanto di fornitura, gestione e manutenzione a cura e spese del Cliente salvo diversi accordi.

a) Connessione tramite cablaggio strutturato in fibra ottica tra due locali tecnici all’interno del terminal (tipo multimodale 62,5/125 connettore ST)

Connessione in fibra ottica dal locale tecnico più vicino al punto di consegna all’interno dei vostri locali. Un punto di consegna è una singola presa (scatola in fibra ottica) su cui verranno attestate una o più fibre ottiche, secondo la vostra richiesta.

Costi per posa / fornitura cavi in fibra ottica = € 6,00 /m. come Una Tantum (contributo spese di attivazione).

	COSTO
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE F.O. (TX-RX) TRA DUE LOCALI TECNICI (UNA TANTUM)	€ 6,00/mt.
CANONE MENSILE DI SORVEGLIANZA TECNICA ED USO PER CONNESSIONI DI LUNGHEZZA INFERIORE O UGUALE A 400 METRI	€ 70,00
CANONE MENSILE DI SORVEGLIANZA TECNICA ED USO PER OGNI 200 METRI ECCEDENTI	€ 20,00

Eventuali tratte stese/messe a disposizione ad hoc per il Cliente verranno quantificate a progetto. In caso di cessazione del servizio, e/o trasferimento nel medesimo locale, è previsto

un contributo Una Tantum pari a € 500.00.

b) Connessione in fibra ottica esterne al Terminal o Intra terminal

Le richieste di connessioni in fibra ottica per postazioni decentrate, esterne al terminal o tra due terminal, ferme restando le modalità di attestazione delle fibre ottiche in un punto di consegna (box ottico), saranno quotate sulla base degli specifici progetti.

La connessione in fibra ottica/cablaggio strutturato SEA, ad eccezione dei provider di connettività, potranno essere richieste esclusivamente per collegare spazi intestati al medesimo cliente.

c) Connessione in rame (tipo cat 5 – sftp) da locale tecnico più vicino al punto di consegna all'interno del Vs. locale

Per punto di consegna si intende un box o torretta a pavimento contenente una o più **attestazioni RJ45** (cfr. foto) in relazione alla Vs. richiesta.



NOTA BENE

Salvo diversi accordi, rimane inteso che la distribuzione dei segnali all'interno del locale sarà a cura e spese del Cliente.

	COSTO PER SINGOLA PRESA RJ45
ATTIVAZIONE/TRASFERIMENTO PER OGNI PRESA RJ45 (UNA TANTUM)	€ 250,00
CANONE MENSILE DI MANUTENZIONE E SUPERVISIONE	€ 15,00

In caso di cessazione del servizio, e/o trasferimento nel medesimo locale, è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00 ad utenza.

1.6.2 OCCUPAZIONE SPAZI HE (alloggiamento di dispositivi di proprietà in armadi "rack 19" - posizionati all'interno dei locali tecnici SEA).

Un servizio di **Housing** conveniente e sicuro. SEA ospita i tuoi apparati all'interno di locali condizionati, ad accesso monitorato e provvisti di tutto quanto necessario al loro perfetto funzionamento (es. rete elettrica SEA).

Gli apparati di rete di proprietà del Cliente, installati all'interno degli armadi SEA, devono essere idonei ad essere alloggiati in un rack da 19" (previa verifica di disponibilità). Rimangono altresì a cura e spese del Cliente le patch di connessione al cablaggio strutturato.



CANONE MENSILE PER OCCUPAZIONE DELLA SINGOLA UNITÀ/O PARTE DI ESSA	€15,00
(*) CANONE MENSILE PER INTERO RACK *	€500,00

(*) salvo disponibilità

2. SISTEMI PER LA DISTRIBUZIONE E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI OPERATIVE

2.1 M-AIS EASY FLIGHT VIEW (ex TVCC)

Con la dizione M-AIS (Milan – Airport Information System) EASY FLIGHT VIEW, di seguito denominato in forma abbreviata M-AIS EFV, si identifica l'applicativo che consente la visualizzazione delle informazioni operative quali i voli in arrivo e partenza, il meteo, ecc.

L'applicativo M-AIS EFV, essendo sviluppato in versione 'web', non presenta vincoli localizzativi in quanto può essere installata anche esternamente agli aeroporti, prevede l'utilizzo di un PC con connessione internet. Ne consegue che la vendita del servizio avviene tramite la concessione di **licenza/e d'uso** in relazione al numero di postazioni che il Cliente intende rendere operative.

	COSTO PER SINGOLA POSTAZIONE/TERMINAL
ATTIVAZIONE DI OGNI SINGOLA LICENZA (UNA TANTUM)	€250.00
CANONE MENSILE PER N. 1 LICENZA CON PC FORNITO DA SEA (SOLO PER UTENZE SU LAN SEA OPERATIVE AL 2015)	€ 160,00
CANONE MENSILE PER N. 1 LICENZA/SINGOLO UTENTE CON PC FORNITO DA CLIENTE	€150.00

Per tutte le nuove postazioni SEA non fornirà più la componente HW

2.2 M-AIS AIRPORT OPERATION (ex BDV - SISTEMA BASE DATI VOLI)

Con la dizione M-AIS AIRPORT OPERATION, di seguito denominato in forma abbreviata M-AIS AO, si identifica un applicativo molto più performante rispetto al sopra citato M-AIS EFV, con una serie più ampia di informazioni operative che includono la programmazione giornaliera e stagionale dei voli, l'occupazione dei Gates e delle piazzole, ecc. e, soprattutto, la possibilità di fare l'estrazione su foglio Excel dei dati visionati.

È quindi un prodotto con un bouquet di informazioni molto più ricco, di cui siamo disponibili a fornire, su richiesta, ulteriori dettagli circa i contenuti e le modalità d'uso.

	COSTO PER SINGOLA POSTAZIONE/TERMINAL
ATTIVAZIONE/TRASFERIMENTO PER SINGOLA LICENZA (UNA TANTUM)	€250,00
CANONE MENSILE PER N. 1 LICENZA CON PC FORNITO DA SEA (SOLO PER UTENZE SU LAN SEA E POSTAZIONI OPERATIVE AL 2015)	€270,00
CANONE MENSILE PER N. 1 LICENZA/SINGOLO UTENTE CON PC FORNITO DA CLIENTE	€250,00
CANONE MENSILE PER NOLEGGIO DI STAMPANTE AD AGHI (STANDARD SEA SOLO PER LE POSTAZIONI GIÀ OPERATIVE AL 2015)	€21,00

Per tutte le nuove postazioni SEA non fornirà più la componente HW

2.3 SISTEMA VOOME – IPTV (Ex. SDVCS non più disponibile - sostituito dal SISTEMA VOOME)

È disponibile presso Malpensa Terminal 1 il nuovo sistema di IPTV - veicolato su infrastruttura di rete SEA.



Cm 13 X 8 X 1.5

Il sistema Browser e WEB based permette di gestire i contenuti in modo pressoché automatico, attraverso un dispositivo

comodato d'uso

Il Sistema Televisivo basato su una moderna infrastruttura IP permette di veicolare messaggi con diverse funzioni:

- Canali TV in streaming
- Possibile scelta del canale TV
- Funzione Advertising, contenuti multimediali
- Creazione di palinsesto con eventuali inserti commerciali
- Contenuti differenti per ogni schermo
- Attivazione delle funzioni anche da controllo remoto
- Funzioni di messaggistica
- Invio di messaggi in tempo reale
- Visualizzazione di messaggi provenienti da altri sistemi
- Messaggistica di servizio come: Voli, Meteo, Dati Pista, etc.

LISTA CANALI

MALPENSA			
1	CCTV News	17	Russia Today
2	Russia24	18	Rai Gulp
3	Al Jazeera	19	BBC World News
4	Al Arabiya	20	Euronews
5	TG Com 24	21	Sky News International
6	Qatar TV	22	Kika HD
7	TVP Info HD	23	Nickelodeon Germany
8	NHK World	24	TVE International
9	AutoMoto TV	25	DTT - Rai 1
10	Eurosport 1	26	DTT - RaiSport HD
11	Baraen Europe	27	DTT - Rai 2 HD
12	Rai News 24	28	DTT - Boing
13	ZDF Info HD	29	DTT - Italia1 HD
14	Disnay Channell Germany	30	DTT - TL
15	DW-TV (Deutsche Welle)	31	DTT - Sky TG 24
16	CNN International Europe	32	DTT - Canale 5 HD

LINATE	
1	Rai 4
2	Rai Movie
3	Rai YoYo
4	Rai Gulp
5	Canale 5 HD
6	Italia 1 HD
7	Rai 2 HD
8	Rai 3 HD
9	RaiSport + HD
10	LA7 HD
11	CCTV 4
12	CNC World
13	Russia 24
14	Al Jazeera
15	Al Arabiya HD
16	Russia Today
17	TRT World HD
18	TV5 Monde Europe
19	Eurosport Germany
20	Sky News International
21	CNN International Europe
22	DW-TV (Deutsche Welle)
23	TVE International
24	Nickelodeon Germany
25	Dubai Sport 1 HD
26	Sky News Arabia
27	TG COM 24
28	Qatar TV
29	TVP Info HD
30	Euronews HD
31	Al Jazeera English HD
32	Blooberg Europe
33	NHK World
34	TV5 Monde
35	2M Monde
36	RTR Planeta
37	AutoMoto TV (Italy)
38	Hod Hod
39	Rai News 24
40	Telesur HD
41	ZDF HD
42	France 24
43	BBC World news Europe HD
44	Euronews German
45	Euronews French
46	RTL Schweiz
47	Kika HD
48	Diney Channel Germany

	COSTO / €
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€1.000,00
TRASFERIMENTO (UNA TANTUM)	€250,00
CANONE MENSILE DEL SERVIZIO	€180,00

Il servizio è disponibile negli aeroporti di Linate e Malpensa. (Il palinsesto dei canali commerciali potrà essere integrato con nuove soluzioni digitali e/o esigenze del cliente).

La funzione di telecomando è fruibile attraverso un link WEB dal proprio computer, previo installazione di un certificato di sicurezza (accesso VPN) sul PC o Tablet utilizzato

2.4 SISTEMA FIDS

(PREVISTO SOLO PER AREE AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE)

Il sistema FIDS (Flight Information Display System), distribuito su rete SEA, può essere installato all'interno dei locali concessi all'Operatore, quali ad esempio le sale VIP, Shops, Aree Food etc.. li dove non in contrasto con le policy di pubblicità presente in aeroporto.

Il servizio viene erogato tramite monitor TFT flat da 32", 42", 46", 55" e 70", previa verifica di disponibilità, che operano come unità periferiche del sistema FIDS in uso per distribuire l'informativa al pubblico.

TIPOLOGIA DI MONITORS (PREZZO UNA TANTUM)

DISPOSITIVO	UNA TANTUM	ORIENTAMENTO
Monitor 32" <i>protetto</i>	1.416,00	V/O
Monitor 32" IP54	1.806,00	V/O
Monitor 42" <i>protetto</i>	1.434,00	V/O
Monitor 46" <i>protetto</i>	1.578,00	V/O
Monitor 55"	2.460,00	V
Monitor 70"	5.490,00	O

V/O	Verticale/orizzontale
V	Verticale
O	Orizzontale

La configurazione standard può essere oggetto di personalizzazioni su richiesta del Cliente, quali ad esempio, cambio del lay-out o dello sfondo, selezione dei voli, ecc. Dette personalizzazioni saranno oggetto di specifica quotazione a progetto.

CARICAMENTO CONTENUTI PERSONALIZZATI E GESTIONE PALINSESTO

Il sistema FIDS consente agli Operatori di caricare sui propri monitors immagini/video in formato Jpeg/MP4 creandosi un palinsesto dedicato in concomitanza con l' infovoli. La fornitura dei contenuti è a cura del cliente mentre SEA procederà al caricamento degli stessi sulla piattaforma FIDS.

SEA fornirà al cliente un certificato e relativa utenza e password da installarsi su pc/device di proprietà del cliente per gestire in autonomia il palinsesto collegandosi alla piattaforma FIDS.

CARICAMENTO CONTENUTI (UNA TANTUM AD OPERAZIONE)	€ 500,00
CANONE MENSILE GESTIONE PALINSESTO	€ 100,00

Premesso che la predisposizione delle prese elettriche e delle staffe di supporto è a cura e spese del Cliente, il servizio offerto consiste nell'installazione e attivazione del monitor, che rimane di proprietà SEA, manutenzione dello stesso e sostituzione in caso di guasto irreparabile, nonché nella gestione ed aggiornamento del software applicativo.

	COSTO
ATTIVAZIONE/TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO (UNA TANTUM)	€ 500,00
CANONE MENSILE PER VISUALIZZAZIONE INFORMATIVA VOLI E PALINSESTO TV	€ 120,00

2.5 CUTE DEDICATO

Con la dizione 'Postazioni CUTE dedicate' si identificano le postazioni non installate in ambienti

‘common’, come ad esempio: uffici, biglietterie, banchi dedicati ecc., ad uso esclusivo del richiedente.

La postazione CUTE dedicata può avere diverse configurazioni in relazione all'utilizzo della stessa. Può pertanto consistere nella sola IWS (PC + Monitor + tastiera standard) sino ad assumere configurazioni più articolate che prevedano l'utilizzo di stampanti, tastiere pointing device (con mouse incorporato), tastiere OCR/MSR (per la lettura di caratteri ottici e banda magnetica), ecc.

Il presente paragrafo tratta l'erogazione del servizio CUTE, inteso come HW e SW del sistema, inclusa la connettività della/e postazione/i dedicata/e alla relativa *core room* di LIN / MXP T1 / MXP T2.

Il servizio offerto comprende la licenza d'uso del sistema CUTE associata ad ogni singola IWS, la fornitura, installazione e manutenzione dell'HW, nonché l'assistenza in caso di malfunzionamento del sistema.

Il servizio CUTE non include la connettività agli *host* delle CNA e quanto altro necessario per attivare il DCS. Sono inoltre escluse le autorizzazioni, password e firme, necessarie per accedere, tramite il sistema CUTE, ai diversi DCS di Compagna.

Il corrispettivo “Una tantum” per connessione alla *core room* ed apparati attivi periferici (*switch o media converter*), che si applica per nuove installazioni e per il trasferimento di postazioni esistenti, varia in relazione al numero di postazioni richieste e della relativa localizzazione.

	COSTO “UNA TANTUM” PER ATTIVAZIONE/TRASFERIMENTO DI POSTAZIONI ESISTENTI
DENTRO IL TERMINAL - PIÙ IN GENERALE, IN AREE GIÀ COPERTE DAL SISTEMA CUTE	€800,00
IN AREE NON COPERTE DAL SISTEMA E CHE RICHIEDONO PERTANTO L'ESTENSIONE DELLA RETE CUTE E/O L'INSTALLAZIONE DI APPARATI ATTIVI DEDICATI	QUOTAZIONE SU BASE DI SPECIFICO PROGETTO

Canone servizio per singola postazione standard IWS (pc + monitor + tastiera standard) € 150,00/mese in aree coperte da rete CUTE

3. ACCESSO AI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE EROGATI DA PROVIDER TERZI

3.1 Collegamento telefonico e trasmissione dati su cavo in rame, all'interno del Terminal

Ferme restando le competenze del provider prescelto dal Cliente, l'indirizzamento ed attestazione della linea esterna, dal permutatore del provider in aeroporto al punto di consegna, avviene tramite l'utilizzo delle infrastrutture di telecomunicazione SEA.

A tale proposito va evidenziato che l'attestazione della linea avverrà in un punto di consegna nel Vostro locale e la distribuzione del segnale all'interno dello stesso sarà effettuata a Vs. cura e spese.

La richiesta di “messa a disposizione di una linea per telefonia o trasmissione dati” andrà inoltrata a S.E.A. ICT Services Sales via e-mail: **commerciale.tlc@seamilano.eu**, dopo aver stipulato il contratto per l'erogazione del servizio con il provider prescelto.

SEA provvederà ad autorizzare tale richiesta e l'attivazione del servizio avverrà non appena il provider prescelto avrà comunicato ai tecnici SEA la disponibilità del segnale.

MODALITA' DI RICHIESTA e CORRISPETTIVI

La richiesta inoltrata a SEA per l'attivazione di una connessione prevede che il Cliente sia già a conoscenza ed abbia conseguentemente accettato i sotto indicati corrispettivi.

I moduli di compilazione “richiesta” sono scaricabili all'indirizzo

	COSTO "UNA TANTUM" PER ATTIVAZIONE/TRASFERIMENTO	CANONE MENSILE PER SORVEGLIANZA TECNICA E MANUTENZIONE
Linea 1 coppia	€250,00	€16,00
Linea trifilare	€300,00	€18,00
Linea 2 coppie	€350,00	€24,00
Linea penta filare	€400,00	€26,00
Linea 3 coppie	€400,00	€30,00
Linea 4 coppie	€450,00	€34,00
Linea 5 coppie	€500,00	€38,00
Linea 6 coppie	€550,00	€42,00
Linea 7 coppie	€600,00	€46,00
Linea 8 coppie	€650,00	€50,00

In caso di disattivazione del servizio è previsto un contributo Una Tantum pari a € 120,00.

NOTA BENE

In caso di malfunzionamento del servizio (telefonico\dati) il Cliente dovrà contattare il proprio provider per le verifiche degli impianti\apparati in dotazione.

Se l'esito del controllo da parte del provider risulterà negativo, potrà essere richiesta a SEA l'assistenza per la verifica della funzionalità delle linee interne.

Per i servizi di connettività in fibra ottica la richiesta di quotazione a SEA per l'uso della tratta interna al sedime aeroportuale dovrà essere effettuata dal Provider a cui si richiede il servizio.

3.2 Derivati da centralino telefonico del Cliente su cablaggio telefonico SEA all'interno del terminal.

CANONE MENSILE PER SINGOLO DERIVATO TELEFONICO	€25,00
--	--------

4. ASSISTENZA TECNICA

Per i servizi resi parzialmente da SEA ed identificabili primariamente con la messa a disposizione di tratte di cablaggio strutturato e telefonico, quali:

- Connessioni in fibra ottica e/o rame
- Collegamenti telefonici e T.D.

SEA si rende disponibile, tramite i propri presidi di assistenza e manutenzione, per il rapido ripristino di anomalie e/o guasti segnalateci dai clienti **nel limite della copertura tecnico operativa prevista in aeroporto all'atto della segnalazione guasto.**

Va evidenziato in questo contesto che se il succitato intervento rilevasse la non imputabilità del guasto e/o disservizio alle tratte di cablaggio strutturato e/o telefonico concesse in uso, lo stesso verrà fatturato al Cliente con le seguenti tariffe:

IMPORTO FISSO PER CHIAMATA	€ 160,00
TARIFFA ORARIA D'INTERVENTO TECNICO	€ 50,00/ora

5. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E DI SERVIZIO

- 1) Tutto quanto esula dal presente Listino sarà oggetto di specifica trattativa e relativa quotazione/preventivo. I preventivi stipulati da SEA hanno validità 15 giorni e superato tale termine SEA si riserva la facoltà di rivedere gli importi sulla base di eventuali variazioni dei prezzi di fornitura ed installazione degli apparati.
- 2) I corrispettivi, quali ad esempio i canoni di manutenzione e sorveglianza nonché le una tantum, saranno fatturati in via anticipata all'inizio di ciascun anno e, per le installazioni eseguite nel corso dell'esercizio, i canoni verranno proporzionati in base alla data di attivazione degli impianti e/o di erogazione del servizio salvo condizioni diverse esplicitate in offerta.

I canoni di manutenzione e sorveglianza tecnica delle linee non includono interventi derivanti da malfunzionamenti e/o guasti degli apparati del Cliente.

NOTA BENE

Gli importi riportati in fattura possono differire leggermente in eccesso o in difetto rispetto a quelli indicati nel presente listino. La differenza è dovuta alla modalità di fatturazione automatica con SAP SD che utilizza come base di calcolo l'importo giornaliero e non mensile come riportato a listino.

- 3) Il pagamento dei canoni e dei corrispettivi "Una Tantum" relativi all'attivazione di utenze e quant'altro incluso nel presente listino, dovrà essere effettuato in un'unica soluzione a vista salvo diverse pattuizioni.
- 4) Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati tramite bonifico bancario con indicazione della valuta fissa per SEA S.p.A. sul c/c: Banca Popolare di Milano – Agenzia 51 Segrate (MI).

C/C 000000000001
 ABI 05584
 CAB 20600
 CIN B
 IBAN IT81 B055 8420 6000 0000 0000 001
 SWIFT BPMIITM1051

- a) In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi, e con riferimento, tra l'altro a quanto previsto nel D. Lgs. 231/02 e successive modifiche, S.E.A., senza obbligo di costituzione in mora, potrà addebitare all'Operatore gli interessi nella misura del tasso di rifinanziamento della Banca Centrale Europea, così come indicato dall'Art. 5 del predetto decreto legislativo, maggiorato di 3,50 punti percentuali, dalla data di scadenza delle fatture al saldo.
 - b) In caso di mancato pagamento delle fatture relative all'utilizzo di apparati e/o servizi tecnologici, SEA si riserva, trascorsi 15 giorni dall'invio del primo sollecito di pagamento, la disattivazione delle utenze ed il relativo recupero degli apparati forniti in dotazione fermo restando l'attivazione dell'iter legale per il riconoscimento dei diritti acquisiti fino a tale data.
- 5) Le richieste di Servizi Tecnologici dovranno pervenire a **S.E.A. ICT Services Sales via e-mail: commerciale.tlc@seamilano.eu**, o ict.sales@pec.seamilano.eu indicando le seguenti informazioni:

- a. Tipologia e quantità di servizi (secondo quanto riportato a listino);

- b. Dati riferimento del locale in cui questi servizi andranno attivati (Terminal, Piano, Area e n° del locale rilevabile dal contratto);
- c. Estremi per la fatturazione (ragione sociale, indirizzo, partita IVA, ecc.);
- d. Nominativo di riferimento con n° di telefono e/o e-mail in caso di eventuali problemi.
- e. Inoltre, per servizi di fonia e/o dati erogati da provider terzi, il numero telefonico o della linea T.D., rilasciato dal provider del servizio richiesto.
- f. I moduli di compilazione "richiesta" sono scaricabili all'indirizzo e-mail:
<http://www.seamilano.eu/it/b2b/servizi-ict>

NOTA BENE

- A. Per le richieste di servizi telefonici SEA, incluso i DECT, e di linee bifilari, quadrifilari, ecc., che si avvalgono del cablaggio telefonico/dati all'interno del terminal, sarà sufficiente inviare a SEA semplice richiesta via e-mail: commerciale.tlc@seamilano.eu. o ict.sales@pec.seamilano.eu. **L'invio della richiesta varrà quale esplicita accettazione delle condizioni riportate a listino prezzi ICT vigente alla data della richiesta.**
 - B. Tutti i Servizi Tecnologici dovranno essere formalmente disdettati via e-mail da inviarsi a; commerciale.tlc@seamilano.eu, almeno ict.sales@pec.seamilano.eu 30 giorni prima della data richiesta di cessazione. Ciò al fine di interrompere l'addebito dei corrispettivi e procedere al relativo conguaglio. La mancata comunicazione non interrompe il decorrere dei canoni.
 - C. All'atto della riconsegna degli spazi, tutti i Servizi Tecnologici che risultino attivi nelle aree interessate, dovranno essere formalmente disdettati via e-mail da inviarsi a: commerciale.tlc@seamilano.eu o ict.sales@pec.seamilano.eu. In mancanza di tale disdetta, si proseguirà con la fatturazione degli stessi fino al ricevimento del verbale di Riconsegna Spazi, la cui data di firma verrà considerata quale data di ricevimento ordine di cessazione dei servizi. Al ricevimento della comunicazione di disdetta servizi SEA procederà entro 30 giorni alla disattivazione degli stessi.
- 6) Per i servizi erogati da provider terzi, nel caso in cui il provider comunichi a SEA la cessazione del rapporto con il Cliente, SEA procederà al recupero dei percorsi in relazione alle proprie esigenze tecniche di fruizione della rete e senza obbligo di comunicazione al Cliente stesso.
 - 7) Tutte le attrezzature fornite da SEA per l'erogazione dei servizi ICT sono in comodato d'uso. Eventuali rotture, smarrimenti degli apparati verranno addebitati a costo SEA + 10% in base ai contratti di fornitura vigenti.
 - 8) **Per assistenza tecnica servizi di telefonia:** Help Desk Tel. 02 74852500 - 7/7 24h.
 - 9) **Per assistenza tecnica servizi ICT (escluso telefonia):** Help desk Tel. 0274853500 - 7/7 24h
helpdeskmail@seamilano.eu.
 - 10) La documentazione relativa ai servizi ICT SEA è consultabile, al seguente indirizzo web:
<http://www.seamilano.eu/it/b2b/servizi-ict>