

Procedura negoziata per l'affidamento della fornitura, installazione e messa in esercizio di un sistema Biometrico di Passenger Journey (BPJ) comprensivo di tutte le componenti HW e SW necessarie e della relativa manutenzione full service, presso l'Aeroporto di Milano Linate, oltre alla fornitura e manutenzione di componenti opzionali presso l'Aeroporto sia di Milano Linate che di Malpensa.

(C.I.G. n. 9351347FA7)

RELAZIONE DESCRITTIVA DELL'APPALTO

Al fine di consentire al Concorrente una formulazione consapevole della propria Domanda di partecipazione alla gara, di seguito, viene fornita una descrizione dell'appalto più dettagliata rispetto alle indicazioni di sintesi contenute nel Bando di gara al par II.2.4).

La prestazione oggetto dell'Appalto, si sostanzia nell'acquisizione e setup di un sistema biometrico (di seguito BPJ), a supporto del processo di Seamless Passenger Journey per lo scalo di Milano Linate comprensivo di tutte le componenti HW e SW necessarie, nonché dei correlati servizi di assistenza tecnica e della manutenzione in garanzia, dei servizi di gestione dei sistemi e applicativi, della manutenzione evolutiva e correttiva, degli IMAC HW, help desk, manutenzione straordinaria HW, formazione e servizi professionali di coordinamento della fornitura.

Rientra, nell'oggetto dell'appalto, per l'Aeroporto di Milano Linate anche l'opzione della fornitura di componenti aggiuntivi al suddetto sistema BPJ (a puro titolo indicativo e non esaustivo: touchpoint addizionali quali varchi, chioschi, facepod e tornelli), con relativa manutenzione nonché nell'ambito dell'Aeroporto di Milano Malpensa la fornitura e la manutenzione di tornelli.

La piattaforma BPJ, in particolare, permetterà al passeggero dell'Aeroporto di Linate, una customer experience di tipo seamless e paperless, utilizzando un travel token biometrico, unico e sicuro (il volto del Passeggero), per tutto il processo di viaggio in Aeroporto (customer travel journey).

L'algoritmo biometrico fornito deve avere avuto una valutazione positiva nel benchmark NIST FRVT 1:N ed 1:1 2021 o s.m.i.

Con l'introduzione del suddetto sistema, il passeggero, che aderirà al programma, non dovrà più esibire il documento di identità e la carta di imbarco durante le procedure di controllo di sicurezza e di imbarco.

Per effettuare l'accesso al sistema, il passeggero dovrà effettuare l'enrollment tramite i chioschi presenti nell'area check-in di Linate o tramite un'app disponibile su apple e google store.

Per la fase di enrollment presso i chioschi e per le verifiche nei vari touch-point (apparecchiature dove è richiesta una verifica biometrica) è mandatorio utilizzare la liveness detection di tipo passivo.

Il sistema BPJ dovrà essere interfacciato presso i gate di imbarco con la piattaforma CUTE/CUPPS della Committente (prodotto SITA) e dovrà essere predisposto per interfacciarsi, ove necessario, anche con nuove soluzioni tecnologiche CUTE, in caso di sostituzione di quella attuale.

L'interfacciamento richiesto si limiterà alla sola comunicazione AEA BGR al boarding gate con attività di test on site, in fase di precollaudo del sistema, in collaborazione con i tecnici di SITA.

In particolare, l'oggetto dell'Appalto comprenderà:

1) presso l'Aeroporto di **Milano Linate**:

- la fornitura in opera, di nr. **6 chioschi di enrollment**, di cui:
 - a) nr. 4 chioschi presso l'area check-in;
 - b) nr. 2 chioschi **opzionali**, presso le Sale VIP.

- la fornitura in opera, di nr. **25 tornelli biometrici**, di cui:
 - c) nr. 3 tornelli biometrici presso l'area fast track;
 - d) nr. 18 tornelli biometrici, per Gate Schengen;
 - e) nr. 4 tornelli biometrici **opzionali**, presso i Gate extra Schengen.

- la fornitura in opera, di nr. **7 facepod opzionali**, di cui:
 - f) nr. 5 facepod **opzionali** presso l'area Security XRay;
 - g) nr. 2 facepod **opzionali** presso le Sale VIP.

- h) la fornitura in opera, di nr. **8 tornelli standard opzionali** per ingresso in area Security Linate, di cui:
 - h1) nr. 7 tornelli standard, senza biometria, ma con predisposizione per successiva installazione;
 - h2) nr. 1 standard per PRM, senza biometria e né la relativa predisposizione.

- i) la fornitura in opera, di nr. **7 totem biometrici opzionali, da collegare ai tornelli standard non biometrici**.

2) presso l'Aeroporto di **Milano Malpensa**:

- 1) la fornitura in opera, di nr. **12 tornelli standard opzionali (senza biometria, ma con predisposizione per successiva installazione)**, per ingresso in area Security;

3) sono altresì ricomprese nell'appalto:

- la fornitura di infrastruttura centrale (server);
- fornitura e setup del software centrale;
- la fornitura di licenze software necessarie per il funzionamento del sistema, l'evoluzione e la sua manutenzione;
- la fornitura di Servizi Professionali (sviluppi/manutenzioni SW, training, collaudo e go – live, manutenzione HW e SW, supporto post go-live, e servizi IMAC HW);
- la fornitura di componenti/parti di ricambio per la manutenzione straordinaria HW.

La messa in esercizio della soluzione offerta, al netto delle opzioni, comprensiva della fase progettuale, dovrà avvenire in massimo nr. 6 mesi dall'avvio delle attività. La manutenzione sarà per nr. 66 mesi complessivi dalla data di messa in esercizio della soluzione implementata di cui nr. 60 mesi per il sistema BPJ di Linate. Resta inteso che la tempistica per la messa in esercizio della soluzione potrebbe risultare inferiore in relazione alla migliore tempistica indicata dall'Aggiudicatario nella propria Offerta Tecnica di Gara, decorrente dalla data di avvio delle attività.

La durata contrattuale per la quota parte manutentiva (servizi continuativi) sarà pari a nr. 5 anni, dalla data di messa in esercizio della soluzione implementata, al netto delle eventuali opzioni.

I servizi continuativi conseguenti all'attivazione delle opzioni, nonché in caso di nuove installazioni, saranno a loro volta ricalibrati in funzione del numero di mesi residuali del rapporto contrattuale.

Tra gli elementi premianti, l'Ente Aggiudicatario darà particolare rilievo ai seguenti aspetti:

- Tempi di delivery molto stringenti;
- Caratteristiche funzionali della piattaforma, ed in particolare la facilità d'uso da parte del passeggero durante la fase di enrollment sia in app che sui chioschi e l'affidabilità e larga diffusione dell'algoritmo biometrico proposto;
- Performance dell'algoritmo biometrico;
- Compliance a tematiche di privacy e sicurezza del dato;
- Expertise.