

***Procedura negoziata per la fornitura installazione e manutenzione di un sistema
Self-Service Systems conforme agli standard Entry Exit System***

(C.I.G. n. 9023172D14)

RELAZIONE DESCRITTIVA DELL'APPALTO

Al fine di consentire al Concorrente una formulazione consapevole della propria Domanda di partecipazione alla gara, di seguito viene fornita una descrizione dell'appalto più dettagliata rispetto alle indicazioni di sintesi contenute nel Bando di Gara.

La prestazione cui si riferisce il presente Appalto ha per oggetto la fornitura tecnologica idonea a supportare e soddisfare l'adeguamento del processo di gestione del riconoscimento dei passeggeri al Regolamento UE 2017/2226, che prevede la registrazione di tutti i cittadini non-europei in un sistema europeo centralizzato denominato Entry Exit (di seguito EES). Tale sistema che dovrà essere conforme agli standard tecnologici relativi al Self Service System del documento "Technical Guide for Border Checks on Entry/Exit System (EES) related equipment" ver.1.0 di Maggio 2021 e sue s.m.i., è comprensivo dei correlati servizi di assistenza tecnica e manutenzione in garanzia, nonché dei servizi di gestione dei sistemi e applicativi, manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva, IMAC, help desk, manutenzione straordinaria HW, formazione e servizi professionali di coordinamento della fornitura.

La piattaforma SSS (Self-Service Systems), in particolare, prevede la registrazione di tutti i cittadini non-europei in un sistema europeo centralizzato denominato Entry-Exit (di seguito EES) mediante rilevamento dell'immagine del volto, delle impronte digitali (escluso il pollice), dei dati personali, del documento di viaggio e del visto.

Con l'entrata in vigore del Regolamento UE 2017/2226, entro settembre 2022, tutti i Paesi Membri dell'Unione Europea sono tenuti a raccogliere e trasmettere al sistema europeo centralizzato denominato Entry Exit (EES) i dati biografici e biometrici dei viaggiatori che attraversano le frontiere Schengen, in ingresso e in uscita, con l'obiettivo di migliorare la gestione e la sicurezza nello spazio Schengen.

In particolare, l'oggetto dell'Appalto comprenderà:

- la progettazione, realizzazione e messa in esercizio di un sistema self-service kiosks e del relativo sistema centrale di governo e monitoraggio (SSS), comprensivo della fornitura di nr. 120 chioschi monomarca di enrollment, di cui nr. 105 chioschi da fornire al massimo entro i primi mesi del 2023, come di seguito meglio specificato e di nr. 15 chioschi opzionali;
- la fornitura di nr. 12 stazioni di supervisione di cui nr. 10 stazioni opzionali;
- la fornitura di nr. 2 stazioni di back office;
- la fornitura dell'infrastruttura centrale (server);
- la fornitura di licenze software necessarie per il funzionamento del sistema, l'evoluzione e la sua manutenzione;
- la fornitura di Servizi Professionali (sviluppi/manutenzioni SW, training, collaudo e go – live, manutenzione HW e SW, supporto post go-live, e servizi IMAC HW);
- la fornitura di componenti/parti di ricambio per la manutenzione straordinaria HW.

La prima consegna di chioschi monomarca di enrollment, comprensiva di fornitura, posa in opera, installazione, e collaudo sarà relativa a c.a. nr. 85 chioschi, in due FASI, di seguito meglio specificate, da suddividere fra Milano Linate e Milano Malpensa, con le seguenti principali modalità:

FASE 1

- i. il 50% c.a. dei primi nr. 85 chioschi dovrà essere assicurato dal Concorrente in termini di produzione/disponibilità entro un numero congruo di settimane di calendario indicato da SEA nella successiva fase di Gara (salvo risultanze migliorative dall'Offerta Tecnica di Gara);
- ii. per la consegna, installazione e precollaudo dei chioschi di cui al p.to i, il Concorrente dovrà provvedere ad effettuarli entro un numero congruo di settimane di calendario indicato da SEA nella successiva fase di Gara (salvo risultanze migliorative dall'Offerta Tecnica di Gara).

FASE 2

- iii. per il rimanente 50% il Concorrente dovrà operare, analogamente ai precedenti p.to i e ii, sulla base delle indicazioni che SEA indicherà nella successiva fase di Gara (salvo risultanze migliorative dall'Offerta Tecnica di Gara).

Si precisa che il collaudo finale dei primi nr. 85 chioschi, dell'infrastruttura centrale e del relativo HW e SW, con emissione del certificato unico di regolare esercizio, avverrà al massimo entro il 22/09/2022.

Relativamente ai restanti nr. 20 chioschi dei nr. 105, si precisa che gli stessi dovranno essere consegnati, installati, e collaudati nei tempi indicati da SEA nella successiva fase di Gara.

La produzione, fornitura, consegna, collaudo con esito positivo e messa in esercizio degli ulteriori nr. 15 chioschi opzionali, dovrà essere effettuata al più tardi entro un numero congruo di settimane di calendario indicato da SEA nella successiva fase di Gara dalla data di richiesta da parte di SEA (salvo risultanze migliorative dall'Offerta Tecnica di Gara).

Il Concorrente deve disporre ed offrire una soluzione conforme agli standard EES. Questa soluzione dovrà essere pronta per essere implementata dalla data indicata da SEA per l'avvio delle attività. SEA ha il diritto di ordinare ed installare chioschi avvalendosi anche di altri fornitori (non essendo riconosciuta alcuna esclusiva).

La durata del contratto, per la fornitura, consegna, installazione, messa in esercizio della soluzione tecnologica offerta, comprensiva dei relativi chioschi, e della relativa manutenzione *full service*, sarà pari a nr. 5 anni, con opzione di rinnovo per la sola attività manutentiva fino ad un massimo di ulteriori nr. 3 anni.

Tra gli elementi premianti, l'Ente Aggiudicatore darà particolare rilievo ai seguenti aspetti:

- Tempi di delivery rispetto alle tempistiche massime indicate da SEA;
- Tempi di disponibilità/produzione delle forniture relativamente ai chioschi, rispetto alle tempistiche massime indicate da SEA;
- Expertise e Complessità funzionale dei progetti realizzati dal concorrente per Self Service Systems conforme agli standard Entry Exit System;
- Caratteristiche funzionali del chiosco, ed in particolare l'alta flessibilità e configurabilità della soluzione.

Ad integrazione di quanto indicato al punto II.2.14) del Bando di Gara si precisa che l'importo di € 8.961.940,00 è così ripartito:

- la base d'asta è pari a € 8.461.940,00, ed è comprensiva dei costi della sicurezza interferenziali, stimati in € 716,20 e dei costi della manodopera, stimati in € 541.940,00

(riferiti alle attività di installazione e configurazione dell'HW, assistenza all'avviamento e a quota parte dei servizi manutentivi);

- l'opzione di rinnovo è pari a € 1.917.240,00, riferita ad un periodo di massimo nr. 36 mesi;
- l'eventuale proroga tecnica, pari ad un importo massimo di € 500.000,00, in linea con il valore della base d'asta.

S.E.A. - Società p.a. Esercizi Aeroportuali
DIREZIONE INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY
Nicola Fiorentino
Responsabile Sistemi Aeroportuali
