

**Procedura negoziata finalizzata alla sottoscrizione di un Accordo Quadro per le prestazioni di supporto ai servizi di sicurezza presso gli Aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa
C.I.G. nr. A03FDC842A**

RELAZIONE DESCRITTIVA DELL'APPALTO

Al fine di consentire al Concorrente una formulazione consapevole della propria Domanda di partecipazione alla gara, di seguito viene fornita una descrizione dell'appalto più dettagliata rispetto alle indicazioni di sintesi contenute nel Bando di Gara.

1. Introduzione

La procedura in oggetto riguarda l'affidamento delle prestazioni di supporto ai servizi di sicurezza presso gli Aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa.

2. Oggetto

L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione, mediante l'impiego di Guardie Particolari Giurate (di seguito, anche "GPG"), dei seguenti servizi di sicurezza e di vigilanza in ambito aeroportuale:

- A) Controllo dei Passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano;
- B) Controllo di sicurezza degli Equipaggi, degli Operatori aeroportuali, degli oggetti dai medesimi trasportati, da attuarsi presso i Varchi Staff dedicati interni ed esterni alla aerostazione e in area Cargo, comprensivo dell'attività di ispezione dei veicoli presso i Varchi Carrai;
- C) Sorveglianza e Pattugliamento del sedime aeroportuale, comprendente: manufatti, palazzine, terminal, perimetro aeroportuale, locali tecnici, parcheggi, magazzini scorte, etc.

Tutte le GPG dovranno essere in possesso della Certificazione ENAC A1 e dell'abilitazione all'utilizzo delle apparecchiature EDS e delle apparecchiature EDS-CB.

SEA fornirà all'Appaltatore tutte le informazioni e procedure necessarie per lo svolgimento del servizio, assicurandone il costante aggiornamento e rendendosi disponibile ad una formazione sul campo, che includerà sopralluoghi specifici (supportati da relative planimetrie e altra eventuale opportuna documentazione) nelle aree oggetto del servizio, anche adottando la modalità "train the trainer".

L'Appaltatore è tenuto ad erogare, a propria cura, a proprie spese e secondo le migliori modalità dallo stesso stabilite, a tutto il personale destinato al servizio, una specifica formazione sulle procedure relative alle diverse aree di intervento e sul sistema di funzionamento delle apparecchiature elettroniche presenti e che verranno installate nel corso dell'appalto, quali ad esempio i tornelli Sibyl, le apparecchiature EDS-CB e le linee automatiche di ritorno vaschette. La formazione dovrà essere mantenuta costantemente aggiornata al fine di consentire al personale dell'Appaltatore di fornire ai passeggeri le informazioni necessarie al loro corretto utilizzo.

Tutto il personale impiegato nel servizio dovrà frequentare il Corso Programma Nazionale di Sicurezza (P.N.S.), con oneri a carico dell'Appaltatore.

Le prestazioni verranno rese mediante l'attivazione di "Moduli di attività", composti da un numero variabile di ore (4, 6 e 8 ore), di risorse (da 1 a 4) per ogni squadra e da una specifica articolazione e composizione della stessa (richiesta in funzione della tipologia di prestazione da svolgere).

Dovranno essere sempre garantiti da parte dell'Appaltatore i seguenti requisiti minimi:

- La certificazione ENAC A1 dovrà essere posseduta dal 100% del personale operante nell'appalto;
- Le certificazioni ENAC A3, A4, A5 e A11 dovranno essere possedute dal personale, in relazione alla totalità dei Moduli, per un valore medio minimo del 30%, salvo eventuali miglioramenti offerti dallo stesso nel documento di Offerta Tecnica;
- Le risorse di genere femminile dovranno attestarsi, in relazione alla totalità dei Moduli, tra un valore medio minimo del 30% e un valore massimo del 70%, salvo eventuali miglioramenti offerti dallo stesso nel documento di Offerta Tecnica;
- Il possesso di qualifica di Addetto Anti-incendio livello 3 ai sensi del D.M 02/09/2021 dovrà essere posseduta dal personale, in relazione alla totalità dei Moduli, per un valore medio minimo del 25%.

3. Durata

L'Accordo Quadro che verrà stipulato in esito alla procedura avrà una durata base pari a 48 mesi salva la facoltà della Committente di estenderne la durata per ulteriori 12 mesi.

4. Valore complessivo dell'appalto

Il valore complessivo dell'appalto è dettagliato nella seguente Tabella. I corrispettivi saranno remunerati a misura sulla base delle prestazioni effettivamente rese dall'appaltatore.

Prestazione	Importo annuo	Anni	Valore totale
(i) Servizi di sicurezza e vigilanza di cui all'art. 2	€ 10.760.000,00	5	€ 53.800.000,00
(ii) Premialità per miglioramento KPI	€ 300.000,00	5	€ 1.500.000,00
Totale importo a base di gara			€ 55.300.000,00
Quinto d'obbligo opzionale			€ 11.060.000,00
Valore complessivo dell'appalto			€ 66.360.000,00

Nota 1: Si precisa che gli importi relativi ai servizi di cui al punto (i), in riferimento alla componente del lavoro, sono stati stimati sulla base del CCNL Vigilanza Privata – Servizi di Sicurezza, settore Vigilanza, sottoscritto nel maggio 2023 e valido per il periodo giugno 2023 – maggio 2026, applicando, sin da subito e per il medesimo periodo di vigenza, il massimo incremento previsto dal CCNL a tutto il periodo di validità del contratto oggetto dell'appalto.

5. Subappalto

Ai sensi dell'art. 119 D.Lgs. 36/2023, in considerazione della specificità e della complessità dell'appalto, le prestazioni dovranno essere eseguite direttamente dall'Appaltatore in misura superiore al 70%. Con riferimento alla quota subappaltabile, non è consentito l'ulteriore subappalto (c.d. "subappalto a cascata") in considerazione dell'elevata sensibilità e peculiarità dei siti in cui vengono svolte le attività e della conseguente esigenza di garantire standard elevati di controllo, attraverso figure altamente professionali. A tal riguardo, la Committente si riserva la facoltà di verificare, in capo al subappaltatore, il mantenimento dei medesimi standard qualitativi offerti in gara dall'Appaltatore.

6. Revisione prezzi

6.1 In caso di ulteriori adeguamenti del CCNL di settore, oltre quelli già previsti come riportato nella precedente Nota 1, gli stessi, ove richiesti dall'Appaltatore, saranno riconosciuti adeguando conseguentemente il costo delle prestazioni.

6.2 Altresì, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva - non derivanti da adeguamenti del CCNL per i quali è già previsto il riconoscimento come da precedente punto 6.1 - si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, dell'importo delle prestazioni superiore al 5 per cento, i prezzi saranno aggiornati nella misura dell'80 per cento della variazione annuale in relazione alle prestazioni da eseguire.

Il riferimento per il calcolo della variazione l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (indice ISTAT "FOI") le cui rilevazioni sono disponibili al seguente link: http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DCSP_FOI1B2010&Lang=it.

7. CCNL applicato

Il contratto collettivo applicato è il CCNL Vigilanza Privata – Servizi di Sicurezza, settore Vigilanza. Ai sensi dell'art. 11 c. 3 D.Lgs. 36/2023, in fase di offerta sarà richiesto a ciascun concorrente di confermarne l'applicazione o di indicare il differente CCNL che garantisca ai lavoratori impiegati nell'appalto tutele equivalenti, fermo restando quanto previsto dalle disposizioni di cui agli artt. 57 e 102 D.Lgs. 36/2023.

8. Offerta tecnica

Anche ai fini di eventuali avvalimenti finalizzati a migliorare l'offerta (c.d. avvalimento "premile"), si forniscono di seguito indicazioni relative ai criteri tecnici che saranno oggetto di valutazione nell'ambito dell'offerta tecnica:

- 1) **Criterio Qualitativo:** verrà premiata la qualità dell'expertise della società in ambito security in luoghi pubblici o aperti al pubblico, con particolare riferimento a quelli svolti negli aeroporti, nei porti, nelle stazioni ferroviarie, nelle stazioni delle ferrovie metropolitane, realizzati nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando.
La premialità massima attribuita al criterio sopra esposto sarà pari a **5 punti**.
- 2) **Criteri Qualitativi:** verrà premiata la qualità della struttura organizzativa proposta con particolare riferimento a i) coordinamento, organizzazione e programmazione dei moduli di attività e della relativa consuntivazione, comunicazione interna e verso la committente, e al bacino di risorse a disposizione; ii) formazione e addestramento del personale, conoscenza delle lingue ed expertise del personale; iii) divisa del personale ed eventuali ulteriori dotazioni.
La premialità massima attribuita complessivamente ai criteri sopra esposti sarà pari a **14 punti**.
- 3) **Criteri Quantitativi con attribuzione punteggio tabellare:** verrà premiata i) la flessibilità nella modifica dell'impiego dei moduli programmati e ii) la flessibilità nello spostamento dei moduli da uno scalo all'altro.
La premialità massima attribuita complessivamente ai criteri sopra esposti sarà pari a **10 punti**.
- 4) **Criterio Quantitativo con attribuzione punteggio ON/OFF:** verranno premiati i concorrenti che offriranno una piattaforma elettronica "user-friendly" per la gestione della programmazione e della consuntivazione delle attività.
La premialità attribuita al criterio sopra esposto sarà pari a **2 punti**.
- 5) **Criterio Qualitativo:** verrà premiata la qualità delle ulteriori proposte migliorative per l'esecuzione del servizio.

La premialità attribuita al criterio sopra esposto sarà pari a **2 punti**.

- 6) **Criterio Quantitativo con attribuzione punteggio tabellare:** verranno premiati i concorrenti in possesso di certificazioni in corso di validità quali i) **UNI EN ISO 14001**, ii) **UNI EN ISO 45001**, iii) **SA 8000 UNI** e iv) **EN ISO 37001**.

La premialità attribuita complessivamente ai criteri sopra esposti sarà pari a **4 punti**.

- 7) **Criteri Quantitativi con attribuzione punteggio tabellare:** verranno premiati, nel rispetto dei valori minimi e massimi richiesti, in relazione alla totalità dei moduli di attività richiesti, i) l'incidenza delle risorse di genere femminile; ii) l'incidenza delle risorse con possesso di certificazioni ENAC A3 - A4 - A5; iii) l'incidenza delle risorse con possesso di certificazioni dispongano del maggior numero di certificazioni ENAC A11.

La premialità massima attribuita complessivamente ai criteri sopra esposti sarà pari a **13 punti**.

- 8) **Criterio Qualitativo:** verranno premiati i) gli interventi di *attraction e retention* già implementati dal concorrente nella gestione delle proprie risorse umane; ii) le eventuali azioni che il concorrente intende ulteriormente sviluppare a favore delle risorse specificamente dedicate all'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto per garantirne la relativa *attraction e retention*

La premialità attribuita complessivamente al criterio sopra esposto sarà pari a **20 punti**.