



S.E.A. - SOCIETÀ per Azioni ESERCIZI AEROPORTUALI

Dialogo competitivo per l'affidamento del contratto per il servizio di monitoraggio, manutenzione e supporto tecnico delle attività ICT “non business specific” di SEA S.p.A. e cessione del capitale sociale di AIS S.r.l. – C.I.G. 9136968086

RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELL'APPALTO

1. OGGETTO DELLA GARA

La procedura è finalizzata ad individuare, attraverso il dialogo competitivo instaurato con gli operatori economici invitati a parteciparvi, l'Affidatario del servizio di monitoraggio, manutenzione e supporto tecnico delle attività ICT “non business specific” (“il **Servizio**”) della Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A. (“**SEA**”), che offra le migliori condizioni tecniche, contrattuali ed economiche per tale fornitura agli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa, e che svolgerà il Servizio attraverso Airport ICT Services S.r.l. (“**AIS**”), di cui acquisirà contestualmente le quote di capitale.

1.1 AIS

AIS è stata costituita nel 2021 da SEA che oggi detiene il 100% del capitale sociale, il cui valore nominale è pari a Euro 600.000,00.

SEA è il gestore degli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa in base alla L. n. 194 del 18 aprile 1962 e alla convenzione con ENAC n. 191 del 7 maggio 1962 sostituita dalla convenzione del 4 settembre 2001 (“**Convenzione di Gestione**”), la cui durata è stata estesa sino al 4 maggio 2043, in virtù dell'art. 202, co. 1-bis del D.L. 34/2020, conv. con L. 77/2020.

L'oggetto sociale di AIS prevede, tra gli altri, *“la realizzazione, lo sviluppo, l'installazione, l'affitto, la locazione, l'acquisto, l'acquisizione in uso, la cessione, la manutenzione, il controllo, la gestione, la fornitura e la progettazione di sistemi informatici ed asset infrastrutturali; la fornitura (i) di servizi di gestione e monitoraggio ed assistenza, in modalità on-site e/o remota, di sistemi informatici ed asset infrastrutturali, (ii) di servizi di supporto all'adeguamento del parco informatico (hardware e software), e di adeguamento ed estensione di sistemi*

di misurazione, (iii) di servizi di supporto nell'utilizzo di sistemi ed applicativi informatici, (iv) di servizi di installazione, manutenzione ed assistenza di dispositivi, impianti ed infrastrutture di telecomunicazione”.

Nel seguito della presente Relazione le attività di AIS saranno più puntualmente descritte per macrocategorie di servizi. Si precisa che attualmente AIS svolge la propria attività unicamente in favore di SEA e di soggetti terzi indicati da SEA, nell'ambito di specifiche obbligazioni.

In qualità di socio unico, SEA esercita nei confronti di AIS l'attività di direzione e coordinamento.

Conclusa la procedura di gara in oggetto, l'Aggiudicatario acquisirà il capitale di AIS che, contestualmente, sottoscriverà il contratto di appalto per lo svolgimento del Servizio a favore di SEA e, su indicazioni della stessa, verso controllate di SEA e soggetti terzi operanti all'interno dei sedimi aeroportuali di Milano Linate e Milano Malpensa.

La varietà del Servizio oggetto di affidamento, l'expertise necessaria nello svolgimento dello stesso, la necessità di garantirne un costante aggiornamento all'evoluzione tecnologica in un arco temporale consistente, anche in linea con avanzati standard ESG, a favore di un gestore di servizi e infrastrutture di rilevanza europea quale SEA, rende di fondamentale importanza l'affidabilità e solidità del soggetto che acquisirà AIS, che sarà tenuta a garantire la costante e corretta operatività dell'esecuzione del Servizio secondo elevati standard di qualità.

2. MOTIVAZIONI DEL RICORSO AL DIALOGO COMPETITIVO

SEA, nell'ambito delle proprie strategie aziendali di focalizzazione sulle attività “*business specific*” aeroportuali, ha valutato opportuno procedere alla ricerca di un partner industriale altamente specializzato nel settore ICT, cui affidare il Servizio e cedere la proprietà di AIS, al fine di potenziare ulteriormente le modalità di svolgimento del Servizio. Ciò garantirà a SEA il ricorso a fattori tecnologici e *know-how* costantemente adeguati all'evoluzione di un mercato di riferimento in rapida trasformazione.

In tale contesto, considerata la molteplicità delle soluzioni prospettabili e l'estrema complessità per SEA di definire un bando di gara che contempri le condizioni economiche, organizzative, tecnologiche e contrattuali che meglio consentano di raggiungere i suddetti obiettivi, si è deciso di adottare una procedura di dialogo competitivo che permetta, attraverso un confronto con operatori qualificati del settore, di individuare la migliore soluzione.

3. ESIGENZE DI SEA

Gli obiettivi che SEA persegue attraverso la presente gara, in particolare, sono: (i) individuare un acquirente di AIS tra operatori qualificati del settore ICT; (ii) sviluppare ulteriormente la qualità del Servizio affidato ad AIS, aumentandone anche efficacia e flessibilità; (iii) promuovere l'implementazione di nuove *practice* operative nell'erogazione del Servizio in linea con i migliori *standard* internazionali; (iv) assicurare un'innovazione tecnologica costante e all'avanguardia, adottando soluzioni tecniche *best of breed*; (v) efficientare gli *assets* tecnologici con particolare attenzione alla sostenibilità digitale e al relativo impatto energetico e ambientale; (vi) relativamente agli aspetti inerenti le risorse impiegate in AIS l'applicazione di condizioni economiche e normative migliorative rispetto alla normativa di riferimento.

SEA fornirà ulteriori dettagli rispetto alle esigenze sopra individuate mediante idonea documentazione tecnica che sarà resa disponibile nella Fase 2- Dialogo competitivo agli operatori economici che saranno ammessi alla stessa.

4. IMPORTI A BASE DI GARA

L'importo a base di gara è stimato in Euro 130.000.000,00, calcolato come somma dei valori assoluti degli importi riconosciuti (i) dall'Aggiudicatario per l'acquisizione di AIS e (ii) all'Aggiudicatario per la prestazione del Servizio.

5. STRUTTURA DELLA PROCEDURA

La procedura di gara si articola in 3 Fasi:

Fase 1-Prequalifica: volta a valutare il possesso dei requisiti tecnico-professionali ed economico-finanziari dei candidati che manifestano interesse alla procedura di Dialogo competitivo. SEA procederà a valutare le Domande di partecipazione, compilate secondo il modello allegato al Bando di gara, pervenute entro il termine ivi indicato a pena di esclusione. In esito a tale verifica, mediante "Lettera di Partecipazione al Dialogo competitivo", verrà comunicata agli operatori economici ammessi la prosecuzione della procedura.

La Fase 1 è gestita per via telematica attraverso la piattaforma *e-procurement* di SEA: <https://portalefornitorisea.seamilano.eu.irj/portal>.

SEA si riserva, in virtù della complessità dell'appalto, la facoltà di ammettere alla Fase 2- Dialogo

competitivo un numero limitato di operatori, fino ad un massimo di 8, individuati in conformità a quanto previsto all'art. 91 c. 1-2 D.Lgs. 50/16, sulla base della maggior consistenza numerica dei server del Data Center, la cui valutazione sarà effettuata secondo quanto dichiarato in sede di Domanda di partecipazione in relazione al requisito di cui al punto III.1.3.a) del Bando di gara.

Fase 2-Dialogo competitivo: gli operatori economici potranno accedere, secondo le istruzioni fornite nella “Lettera di Partecipazione al Dialogo competitivo”, alla Virtual Data Room, in cui potranno consultare i documenti relativi a AIS e la documentazione di gara, ivi incluse le bozze dei contratti da sottoscrivere in esito all'aggiudicazione.

In questa fase, ciascun partecipante potrà presentare le proprie proposte nel Dialogo competitivo con SEA, la quale le valuterà ai fini dell'espletamento della fase successiva di gara.

Gli operatori economici invitati alla fase di Dialogo che rinunceranno a partecipare al Dialogo medesimo, non saranno invitati alla fase finale di presentazione dell'Offerta.

La Fase 2 è gestita per via telematica attraverso la piattaforma Intralinks. Il Dialogo con SEA avverrà tramite incontri con un Gruppo di Lavoro individuato da SEA. Gli incontri saranno programmati e organizzati secondo quanto specificato nella “Lettera di Partecipazione al Dialogo competitivo”.

In esito a tale Fase 2, gli operatori economici accederanno alla fase successiva.

Fase 3- Offerta: gli operatori economici che avranno partecipato alla fase di Dialogo, riceveranno la “Lettera d'invito a formulare l'Offerta Vincolante” che conterrà, *inter alia*, l'indicazione delle modalità di redazione e presentazione dell'Offerta Tecnica (il cui punteggio nella valutazione di gara è di massimo 70 punti) e dell'Offerta Economica (il cui punteggio è di massimo 30 punti) l'indicazione della cauzione richiesta per la partecipazione a tale fase, oltre eventuali ulteriori garanzie connesse al buon esito della presente procedura, ivi comprese adeguate referenze bancarie e i criteri di valutazione delle offerte. Nella documentazione presentata dal concorrente, dovranno essere inclusi i documenti a dimostrazione del possesso dei requisiti dichiarati nella Fase 1 – Prequalifica, e la migliore offerta finale, che sarà valutata in base ai criteri di aggiudicazione ivi indicati. La Fase 3 è gestita per via telematica attraverso la piattaforma *e-procurement* di SEA: <https://portalefornitorisea.seamilano.eu.itj/portal>.

6. SOGGETTI AMMESSI

6.1 Forme di partecipazione

Sono ammessi alla presente procedura di gara sia operatori che partecipino individualmente sia operatori organizzati in forma di R.T.I. nelle modalità descritte nel Bando di gara.

6.2 Requisiti e condizioni di partecipazione

In ragione della complessità dell'oggetto della gara e della necessità di individuare un operatore che garantisca l'esperienza e la solidità economico-finanziaria necessarie al monitoraggio degli assets di AIS, nonché la continuità del Servizio, SEA ha previsto requisiti e condizioni di partecipazione commisurati e idonei al soddisfacimento delle esigenze sopra rappresentate.

Relativamente ai requisiti di cui al punto III.1.2 del Bando di gara, si rimanda alle definizioni economico patrimoniali contenute nell'a sezione "Appendice" alla presente Relazione.

6.3 Avalimento

Con riferimento ai requisiti III.1.2.a.1) e III.1.2.a.2) del Bando di gara, in caso di indisponibilità, per comprovate ragioni preesistenti alla data del presente Bando, della documentazione contabile ad essi relativa, il concorrente dovrà dichiararne il possesso nella Domanda di partecipazione alla Fase 1-Prequalifica, fermo restando che dovrà comunque dimostrarlo alla data di presentazione dell'Offerta vincolante di Fase 3 tramite documenti riferibili ai propri danti causa o azionisti, ovvero, ai sensi dell'art. 89 c. 11 D.Lgs. 50/16, tramite avalimento esclusivamente nell'ambito del proprio gruppo societario, ossia nei confronti di imprese controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 codice civile, in considerazione della natura degli indicatori.

Con riferimento ai requisiti III.1.3.a) e III.1.3.b) del Bando di gara, ai sensi dell'art. 89 c. 11 D.Lgs. 50/16, in considerazione dell'elevato e specifico contenuto tecnologico degli stessi è ammesso l'avalimento esclusivamente nell'ambito del proprio gruppo societario, ossia nei confronti di imprese controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile.

Con riferimento ai requisiti III.1.3.c), III.1.3.d) e III.1.3.e) del Bando di gara non operano le limitazioni di cui all'art. 89 c. 11 D.Lgs. 50/16.

L'operatore economico che intenda avvalersi dei requisiti di una o più imprese ausiliarie dovrà produrre, in sede di Domanda di partecipazione, idonea dichiarazione, sottoscritta digitalmente

dal proprio legale rappresentante/procuratore, con la quale dichiara di voler ricorrere all'avvalimento, specificando i requisiti per i quali intende avvalersi e indicando le società di cui si avvale.

Successivamente, i concorrenti ammessi alla Fase 3-Offerta, dovranno completare la documentazione relativa all'avvalimento producendo quanto puntualmente indicato nella “Lettera d’invito a presentare l’Offerta vincolante”, tra i quali, l’originale del contratto di avvalimento e idonee autocertificazioni, come previsto dall’art. 89 D.Lgs. 50/06.

6.4 Subappalto

Il subappalto è ammesso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Come precisato nel Bando di gara, ai sensi dell’art. 105 c. 1 D.Lgs. n. 50/16, non si ravvisano limitazioni al subappalto del contratto oggetto di affidamento, fatta eccezione per le prestazioni relative alla categoria prevalente “Systems and Network Management”, che dovranno essere eseguite direttamente dall’affidatario in misura superiore al 50%.

Si precisa che, relativamente alle prestazioni che intende concedere in subappalto, l’operatore economico dovrà produrre idonea dichiarazione sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante/procuratore in Fase 3-Offerta.

7. TEASER

Si allega alla presente Relazione il Teaser di presentazione preparato da PricewaterhouseCoopers Business Services S.r.l., advisor di SEA in tale operazione.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

(i) Descrizione delle macro-categorie di servizi ICT “non business specific” svolte da AIS

(x) Attività di “System and Network Management”

Fra le macro-aree in cui AIS svolge la propria attività, l’area del “System and Network Management” concerne il monitoraggio operativo, la manutenzione hardware e software di base degli apparati di telecomunicazione (connettività, telefonia fissa e mobile, rete dati), nonché l’adeguamento, a seguito di progetti richiesti da SEA, degli apparati server e delle reti di telecomunicazione di competenza, tramite *inter alia*:

- a. monitoraggio e manutenzione hardware di sistemi server, storage in ambienti on-premise e cloud, clusterizzati, virtualizzati, multi brand e multi sistemi operativi;
- b. License Management del software di base per Server (Sistema Operativo, Database, Middleware, etc.) e client (Sistema Operativo, Office Appl., servizi Microsoft);
- c. supporto tecnico per le attività di Release and Deployment Management;
- d. supporto tecnico a SEA nei casi in cui è richiesta alla stessa la produzione documentale di Incident Management;
- e. approvvigionamento di apparati e infrastrutture hardware per la continuità operativa;
- f. approvvigionamento di apparati e infrastrutture hardware per nuovi progetti;
- g. monitoraggio volto ad assicurare l'esercizio dei sistemi applicativi in modo concordato con la committente;
- h. supporto tecnico e manutenzione di apparati attivi di rete Wired e Wireless
- i. approvvigionamento di apparati attivi di rete Wired e Wireless per nuovi progetti richiesti da SEA.

(y) Telecommunication and radio infrastructures management

L'area in questione è dedicata ad assicurare il monitoraggio degli impianti di telecomunicazione, per fonia e dati, e garantire il necessario presidio e controllo delle performance relative alla connettività, tramite *inter alia*:

- a. manutenzione delle infrastrutture radio di entrambi gli scali aeroportuali
- b. manutenzione del cablaggio di server farm e degli end-point
- c. manutenzione delle infrastrutture di telefonia fissa e centrali telefoniche
- d. connettività Internet
- e. manutenzione degli apparati mobile di campo.

(z) ICT service management and monitoring

L'area in questione è dedicata a monitorare il funzionamento dei sistemi informatici in conformità con gli standard di servizio, provvedere sia all'adeguamento del parco informatico PC secondo i livelli di servizio indicati da SEA, sia all'adeguamento dei sistemi di misurazione delle performance, nonché a garantire il supporto di help desk agli utenti, tramite *inter alia*:

- a. approvvigionamento, supporto tecnico e manutenzione delle postazioni di lavoro
- b. monitoraggio delle applicazioni secondo le indicazioni di SEA e del funzionamento network
- c. Help Desk di 1° livello per utenti.

(ii) "Golden power"

Si segnala che SEA provvederà ad effettuare la notifica nei confronti del Consiglio dei Ministri della Repubblica Italiana prevista dal D. L. 15 marzo 2012 n. 21, convertito con modifiche con L. 11 maggio 2012 n. 56, così come successivamente modificato e integrato, in merito alla complessiva operazione.

(iii) Sede operativa

Come precisato nel Bando di gara il concorrente è tenuto a indicare la disponibilità di una sede operativa situata ad un raggio di distanza non superiore a 50 km dal più vicino tra gli Aeroporti di Milano Linate o Milano Malpensa; in difetto, dovrà presentare una dichiarazione di impegno, sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante/procuratore, a costituire detta sede, anche utilizzando le attuali di AIS, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di comunicazione dell'eventuale aggiudicazione. In ogni caso la sede, dotata di infrastrutture adeguate dal punto di vista logistico, tecnologico e di spazi di lavoro, dovrà essere operativa per l'intera durata del contratto per garantire lo svolgimento del Servizio senza soluzione di continuità.

In caso di partecipazione in R.T.I. si precisa che, ove già esistente, la sede potrà essere resa disponibile dalla mandataria o dalla mandante che apporta il requisito di cui al par. III.1.3.a); in difetto, la dichiarazione di impegno a costituire detta sede, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante/procuratore della mandataria, fermo il rispetto delle caratteristiche sopra indicate per tutte le ipotesi.

(iv) Condizioni economiche e normative applicabili ai rapporti di lavoro

Si precisa che, con riferimento a quanto indicato nel Bando al par. VI.3.a), per “*condizioni economiche e normative applicabili ai contratti di lavoro, migliorative rispetto alla normativa di riferimento, ... individuati in base alle risultanze del Dialogo*”, potranno intendersi, tra gli altri, a mero titolo esemplificativo, la disponibilità a mantenere inalterate per un determinato periodo di tempo successivo all’aggiudicazione della gara le condizioni economico-normative applicate al personale di AIS, con particolare riferimento alla contrattazione integrativa, al CCNL di riferimento, al welfare aziendale, alla sede di lavoro.

In particolare, durante la fase di Dialogo Competitivo, potranno essere oggetto di valutazione con i concorrenti anche ulteriori garanzie di tipo lavoristico che gli stessi potranno concedere, fermo restando l’impegno di SEA a riassorbire il personale che SEA ha trasferito ad AIS, in mansioni che saranno al momento disponibili, in caso di impossibilità della stessa di dare esecuzione al contratto tra AIS e SEA in conseguenza dell’assoggettamento di AIS o dell’aggiudicatario a procedure concorsuali, ai sensi della normativa vigente in materia, nell’arco temporale massimo di tre anni successivi all’aggiudicazione.

In ogni caso, con riferimento al personale di AIS, i concorrenti si impegnano ad applicare un CCNL sottoscritto con organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative.

(v) Regolamento per accesso alla documentazione amministrativa

SEA si è dotata del Regolamento per l’accesso ai documenti amministrativi, disponibile all’indirizzo <http://www.seamilano.eu/it/b2b/accesso-agli-atti>.

(vi) Spese di pubblicazione

L’Aggiudicatario dovrà rimborsare a SEA, entro 60 giorni dall’aggiudicazione, le spese di pubblicazione sulla G.U.R.I. del Bando di gara e del relativo esito, nonché dei corrispondenti estratti sui quotidiani.

(vii) Descrizione “Tier III”

La classificazione “Tier” è una categorizzazione volta a identificare la struttura di un data center. In base alla complessità e composizione del data center medesimo, si possono individuare quattro livelli di “Tier”.

In particolare, per “Tier III” si intende un data center con sistemi di alimentazione e di raffreddamento multipli. Ciascun componente è duplicato (c.d. “ridondato”) per ragioni di sicurezza e per garantire affidabilità e disponibilità dei servizi. Le attività di manutenzione e aggiornamento non implicano lo spegnimento del data center medesimo. L'uptime minimo di un data center di livello Tier III deve essere del 99,982% ovvero 1,6 ore di fermo su base annua.

APPENDICE

DEFINIZIONI ECONOMICO PATRIMONIALI

Attivo corrente

Per “Attivo Corrente” si intende la somma algebrica delle voci comprese nell’attivo dello stato patrimoniale, ad esclusione dell’attivo fisso netto. Di tali voci si considerano solo le componenti esigibili entro i 12 mesi successivi la chiusura del bilancio.

Passivo corrente

Per “Passivo Corrente” si intende la somma algebrica delle voci comprese nel passivo dello stato patrimoniale, ad esclusione del Patrimonio Netto. Di tali voci si considerano solo le componenti in scadenza entro i 12 mesi successivi la chiusura del bilancio.

Posizione Finanziaria Netta

Per “Posizione Finanziaria Netta” si intende la somma algebrica delle seguenti voci:

- (-) Liquidità posseduta e disponibile sui conti correnti, assegni, denaro e valori in cassa, fair value di titoli di stato, altri titoli di debito quotati, fair value di titoli a breve termine, fair value di altri strumenti di impiego temporaneo di liquidità assimilabili a disponibilità di cassa

- (-) Crediti di natura finanziaria (e.g. crediti per cash pooling, finanziamenti infragruppo o attività similari) e attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni senza considerare le azioni proprie in portafoglio

- (+) Ogni passività finanziaria e debito della Società nei confronti di istituti bancari (finanziamenti a breve termine, medio e lungo termine, anticipazioni, SBF, scoperti di conto corrente, ecc.) inclusi interessi e oneri maturati alla data di riferimento;

- (+) Debiti e passività finanziarie relativi a prestiti obbligazionari di qualsiasi natura emessi dalla società;
- (+) Debiti verso soci per finanziamenti e debiti di natura finanziaria nei confronti di società controllate, controllanti o collegate;
- (+) Debiti verso altri finanziatori.

Patrimonio Netto

Per “Patrimonio Netto” si intende la differenza contabile fra le attività e le passività componenti lo stato patrimoniale.

Si precisa che, per ciascun aggregato contabile sopra definito, in Fase 3-Offerta, a dimostrazione del possesso dei requisiti dichiarati nella Fase 1–Prequalifica, si richiederà di indicare puntualmente quali voci del bilancio/i approvato/i siano state utilizzate al fine della comprova degli stessi requisiti.

Si precisa, inoltre, che la composizione delle voci contabili sopra riportate deve essere applicata a qualsiasi tipologia di principio contabile adottato dal concorrente per redigere il proprio bilancio (e.g. OIC, IFRS, US GAAP).